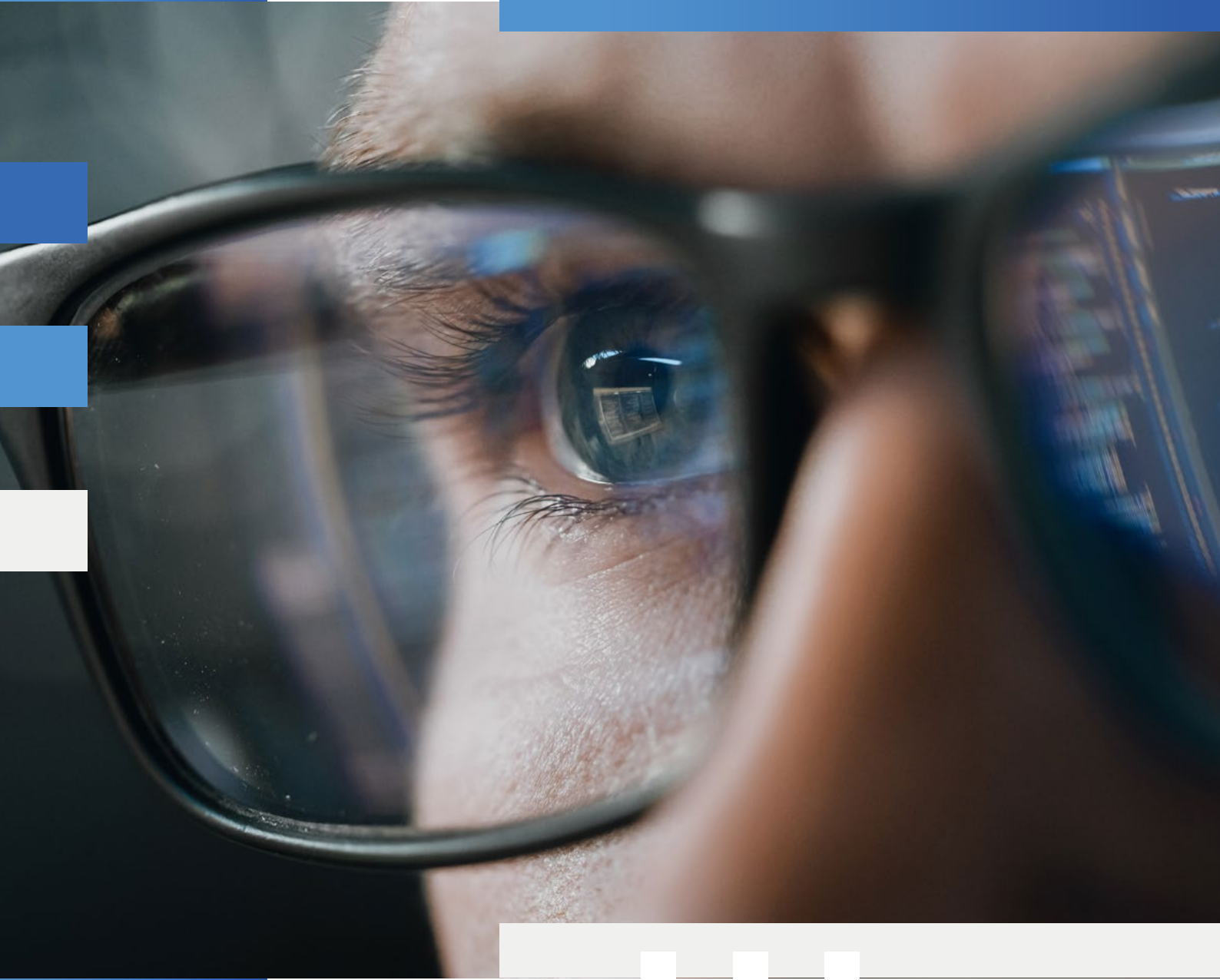


mikrogrup

2021

Mikrogrup

Sürdürülebilirlik
Raporu



Türkiye'nin öncü yazılım gruplarından biri olarak, 33 yılı aşkın uzmanlığımız ile iş ekosistemimizde yer alan paydaşlarımızın ve müşterilerimizin iş süreçlerinde en yüksek değeri elde etmesi için tutkuyla çalışmalarımıza devam ediyoruz. Temel değerlerimiz ve çalışma prensiplerimizden aldığımız güç ile daha iyi bir geleceğin mümkün olduğuna inanıyoruz. İklim krizinin beraberinde getirdiği çevresel ve sosyal sorunların bütüncül ve çözüm odaklı bir bakış açısıyla ele alınması gerektiğinin bilincindeyiz. Sürdürülebilir yarınlara için bugünden teknolojinin oynayacağı rol konusunda şirketimize düşen sorumluluğu üstleniyoruz. 2021 yılındaki faaliyetlerimizi içeren ilk sürdürülebilirlik raporumuzu paylaşmaktan mutluluk duyuyor ve çalışmalarımızda bizleri destekleyen tüm değerli paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz.

İçindekiler

Giriş 06

Üst Yönetim Mesajı	08
Rapor Hakkında	10
2021 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler	11

Kurumsal Profil 12

Bir Bakışta Mikrogrup	14
Ürünlerimiz ve Çözümlerimiz	17
Finansal Performansımız	18
Değer Yaratma Modelimiz	20
Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	22

Yönetişim Yapımız 28

Kurumsal Yönetim	30
Risk Yönetimi ve İç Denetim	35
Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış	36

Çalışanlarımız ve Kültürümüz 38

Çalışan Katılımı	40
Çalışan Gelişimi	41
Çalışan Sağlığı ve Refahı	46
Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	48
İnsan Hakları	51
Girişimcilik	51

Müşterilerimiz, İş Birliklerimiz ve Ekosistemimiz 52

Müşteri Takıntılılık	54
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	55
İş Ortaklarımız ve Ekosistemimiz	57

Teknolojimiz ve Ürünlerimiz 60

Çözüm Gruplarımız	64
Dijital Dönüşüm ve Ar-Ge	65
Veri ve Müşteri Gizliliği	69
Bilgi ve Ürün Güvenliği	69

Çevresel ve Sosyal Etkimiz 70

İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi	72
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	76

Ekler 80

Ekonomik Performans Göstergeleri	82
Çevresel Performans Göstergeleri	83
Sosyal Performans Göstergeleri	84
Paydaş İletişimi	90
Üyelikler	91
Ödüller	92
GRI İçerik İndeksi	94



Giriş

Giriş

Üst Yönetim Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Geride bıraktığımız 2021 yılı, Covid-19 pandemisinin toplumsal yaşamımızda ve iş dünyasında ortaya çıkardığı sonuçların belirli bir ölçüde kontrol altına alındığı bir yıl oldu. Pandeminin devam eden etkileri, yüksek seyirde devam eden kura ve yüksek enflasyona dayalı ekonomik problemler, bunların iş süreçlerine etkileri gibi hem global hem yerel krizlerle geçen bir dönemi geride bıraktık. Bu dönem, dayanıklı bir ekosistem oluşturmanın önemini çok daha iyi anladığımız bir dönem olarak tarihe geçerken, riskleri ve fırsatları kurumsal olarak yönetmenin ve proaktif yaklaşımımızın olumlu sonuçlarını aldığımız, güçlü finansal performans ve operasyonel büyüme ile yılı tamamladık. Teknoloji ve inovasyon odaklı yatırımlarımız, sektördeki tecrübe ve yetkinliklerimiz sayesinde büyüttüğümüz ekosistemimiz ile birlikte Mikrogrup çatısında birleştirdiğimiz tüm ürün ailelerimiz ile kurumsallaşma hikayemize hız kazandırdık. Bu yılın en önemli çıktılarında biri de, sürdürülebilirlik yolcuğumuzda attığımız önemli adımımızdı. Bütünsel bir bakışla ESG stratejimizi belirlerken tüm paydaş gruplarımızın katılımı ile gerçekleştirdiğimiz anketimiz ile stratejik odak alanlarımızı şekillendirerek, ESG stratejimizin operasyonlarımıza yansması ve yaygınlaşması için aksiyonlarımızı planladık. Planladığımız çalışmalarımızı bu yıl kurduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi nezdinde takip etmeye devam edeceğiz.

“Büyük şirket” yazılım ve hizmetlerini “küçük şirket” bütçeleriyle kullanmalarına imkân vermek

Teknoloji adına değişimlere imza atmak için bütünleşmenin büyük dönüşümlere hizmet ettiğine inanıyoruz. Bu anlayış ile parçaların toplamından daha büyük olan bir birleşme hikayesi olan Mikrogrup'ta attığımız her adımda müşterilerimize ve sektörümüze hem nasıl değer yarattığımızı hem de sektörde öne çıkmamızı sağlayan güçlü yanlarımızı nasıl daha fazla belirgin hale getirebileceğimizi sorguluyoruz. KOBİ ve mikro işletme sahiplerinin, “büyük şirket” yazılım ve hizmetlerini “küçük şirket” bütçeleriyle kullanmalarına imkân vererek, işlerini ve finansallarını büyütürken yönetimlerinde çığır açmak amacıyla hareket ediyoruz.

Stratejik Odağımız

Mikrogrup olarak aldığımız aksiyonların birden fazla getirisi olması, verimliliğimizi artırmak adına yaptığımız bir önceliklendirilmedi. Bu kapsamda bulut çözüm ve iş modellerinin yaygınlaştırılması, “Otonom Muhasebe”nin yaygınlaştırılması ile müşavirlerin hizmetlerini daha etkin yönetebilmesi için var gücümüzle çalışıyoruz. Küçük işletmelerin finansal hizmetlere rahat ve hızlı bir şekilde erişebilmeleri ve seçme imkanlarının olması, bu çerçevede Fintech ve bankaların KOBİ ve küçük işletmelere güvenli bir platform üzerinden erişme imkânı sağlanması, farklı boyuttaki KOBİ'lerin farklılaşan e-ticaret ihtiyaçlarının karşılanması stratejimizde odak aldığımız konulardır. Pazarda kuracağımız iş birlikleri ile müşterilerimizin ihtiyacı olan çözüm ve hizmetleri entegre ve kolay bir şekilde sunmayı stratejik önceliğimiz olarak alıyoruz.

Müşteri Takıntılıyız

Sürekli gelişim içerisinde olan şirketler ve iş dünyası için değişim kaçınılmazdır. Müşterilerimizin gelişen iş dünyalarına ve değişen iş yapış şekillerine adaptasyonu için değer yaratma süreçlerini en yenilikçi çözümlerle şekillendiriyor ve mevcut sistemlerin dar boğazlarını gidererek gelişim fırsatı yaratıyoruz. Müşterilerimizin işlerini ve finansallarını sağlıklı şekilde yönetebilmeleri için uygun fiyatlı hizmet ve ürünleri geliştirmeye devam ettiğimiz bu zorlu yılda müşteri sayımızı artırarak, sektörümüzdeki öncü rolümüzü sürdürdük. Yıl içinde bir yandan finansal istikrarımızı korurken diğer yandan da müşterilerimizi zorlamayacak fiyat artışları ile ödeme kolaylıkları sunduk. Mikrogrup olarak ürün portföyümüzü çeşitlendirerek, müşterilerimizin her türlü ihtiyacına cevap verebilmek ve sürdürülebilir şekilde büyümek amacıyla odaklandığımız Ar-Ge yatırım ve harcamalarımızı, bir önceki yıla oranla %62 artırarak 40 milyon TL'ye ulaştırdık.

Değerimiz: Çalışanlarımız

Tüm başarılarımızın sağlıklı bir iş ortamında çalışan, bağlılığı, üretkenliği ve memnuniyeti yüksek çalışanlarımızın motivasyonunun sonucu olduğunun bilincindeyiz. Çalışanlarımızla olan etkileşimimizde onları dinleyen, anlayan ve destekleyen bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. Mikrogrup'ta yaygınlaştırdığımız şirket kültürümüz sayesinde, çalışanlarımıza evinde ve güvende hissettikleri, yenilikçi fikirlere değer veren, yaratıcılığa teşvik eden ve onları her zaman cesaretlendiren bir çalışma ortamı sunuyoruz.

Çalışanlarımızın başarısının Mikrogrup başarısına eş değer olduğu bilinciyle, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimini destekleyen eğitim faaliyetlerimizi titizlikle yürütürken, entelektüel sermayemizi geliştirmeye devam ettik. Çalışanlarımıza yönelik bu özverili yaklaşımımız sonucu çalışanlarımızın görüşleri doğrultusunda “Great Place To Work” sertifikası alma gururunu bir kez daha yaşadık.

Hız Kesmeden Büyüyen Bir Ekosistem

Mikrogrup olarak müşterilerimize en yüksek standartta müşteri deneyimini sunma yolunda sergilediğimiz eforumuzun karşılığında aldığımız güçlü sonuçların mimarı, birbirine kenetlenmiş ve entegre çalışan ekosistemimizdir. Türkiye'nin en hızlı büyüyen gruplarından biri olarak bugün, Mikrogrup çatısı altında 500 kişiyi aşan uzman ekibimiz ve 400'den fazla iş ortağımız ile aktif müşteri sayımızı 150 binin üzerine taşıdık. Bu ekosistemi geliştirmek ve büyütme için, çevrim içi eğitim platformlarımız Akademikro ve Zirve Akademi ile yüzlerce çalışanımıza, kanal ortaklarımızın çalışanlarına ve üniversite öğrencilerine profesyonel ve kişisel çerçevede sertifikalı eğitimler sunmayı sürdürüyoruz.

Toplumumuza Katkımız

Kurumsal kültürümüzün temeli olan kurumsal vatandaşlık ilkemiz ile toplumumuza katkı sağlamaya ve toplumsal kalkınmaya destek olmaya odaklanıyoruz. Bu doğrultuda kurumsal sosyal sorumluluk bilinciyle gerçekleştirdiğimiz gönüllülük esaslı projelerimiz ile kadınlar, üniversiteler, gençler ve öğrencilerin güçlenmesine destek oluyoruz. Sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirdiğimiz gönüllülük esaslı iş birliklerimiz ile özellikle gençlerimizin gelişimlerine katkı sağlıyoruz.

Geleceğe Sözümüz Var!

Cumhuriyetimizin kuruluşunun 100'üncü yılında yayınlandığımız, sürdürülebilirlik alanında yaptığımız çalışmalarımızı ve ESG yol haritamızı sunduğumuz bu raporu siz değerli paydaşlarımızın dikkatine sunarken, Mikrogrup olarak geleceğimizi şekillendirecek genç nesillere mutlu bir dünya bırakmak için tüm çabalarımızı ortaya koyacağımızın sözünü veriyoruz.

Gelecek yıllarda da heyecan ve motivasyonumuzu yüksek tutarak, daha çok çalışarak, daha çok üretmek verimlilik artırıcı ve çevre dostu çözümler geliştirmeye, bugünü daha güzel bir geleceğe taşımaya devam edeceğiz. Mikrogrup sürdürülebilirlik hedeflerine doğru emin adımlarla yürüyerek, gelecek yıllarda da katma değeri yüksek çalışmalara imza atacağız.

2021 sürdürülebilirlik performansımızı ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi yansıttığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzu beğeniyle okumanızı umuyor, bizi her zaman daha iyisini geliştirmek için destekleyen ve bize ilham veren tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla,



E. Göktekin Dinçerler
Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı



Tunç Taşman
CEO

Rapor Hakkında

GRI 102-50, 102-53, 102-54

Mikrogrup olarak, kolaylaştırıcı çözüm ve faaliyetlerimizin ve kurduğumuz güçlü iş birliklerimizin yanında, iş dünyası için sürdürülebilir bir değer yaratma ve çevreye ve topluma katkı sağlayan kurumsal bir vatandaş olma sorumluluğunu taşıyoruz. Bu sorumluluk bilincimizle bu yıl başladığımız Mikrogrup ESG (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) Stratejisi geliştirme çalışmalarımızın bir çıktısı olarak ilk sürdürülebilirlik raporumuzu paylaşmanın gururunu yaşıyoruz.

Raporumuzda, çevresel, sosyal ve yönetişimsel konulara yönelik stratejik yaklaşımımıza, faaliyetlerimize ve hedeflerimize yer veriyoruz. Raporumuz içerisinde sürdürülebilirlik yaklaşımımızı "Yönetişim Yapımız", "Çalışanlarımız ve Kültürümüz", "Müşterilerimiz, İşbirliklerimiz ve Ekosistemimiz", "Teknolojimiz ve Ürünlerimiz" ve "Çevresel ve Sosyal Etkimiz" başlıklarında paylaşıyoruz.

Raporumuz, 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında Mikrogrup'un faaliyetleri ve sürdürülebilirlik performansını kapsayarak GRI Standartları "temel" uygulama düzeyine uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik raporumuz hakkında tüm değerli paydaşlarımızın geri bildirim, soru ve önerilerini önemsiyoruz.

Bu kapsamda raporumuza;

<https://www.mikro-grup.com.tr/tr/degerlerimiz/surdurulebilirlik> adresinden ulaşabilir ve bütün geri bildirimlerinizi esg@mikro-grup.com.tr e-posta adresi ile bizlere iletebilirsiniz.



2021 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler



Yönetişim Yapımız

243 Milyon TL

Ciro

↑ 2020'ye Oranla %61 Artış

%61

Finansal Büyüme

123 Milyon TL

FAVÖK

↑ 2020'ye Oranla %56 Artış

20

Ödül³

1.168

İnsan-Saat Etik Eğitimi



Teknolojimiz ve Ürünlerimiz

40 Milyon TL

Ar-Ge Harcamaları

↑ 2020'ye Oranla %62 Artış

138

Yazılım Ekibi Çalışanı

21

Ürün Sayısı



Çevresel ve Sosyal Etkimiz

20

STK ile İş Birliği

1

Leed Platinum Sertifikasına Sahip Ofisler

6.200+

Akademikro Çevrimiçi Eğitim Platformu Kapsamında Üye



Çalışanlarımız ve Kültürümüz

450

Çalışan¹

↑ 2020'ye Oranla %62 Artış

%46

Kadın Çalışan Oranı

%26

Organik Büyüme Oranı²

12

Kadın Yönetici Sayısı

18

Stajyer

1.633

Saat Çevrim İçi Eğitim

720

Saat Sınıf İçi Eğitim



Müşterilerimiz, İş Birliklerimiz ve Ekosistemimiz

150.000+

Aktif Müşteri

400+

Toplam İş Ortağı

8,7

Müşteri Memnuniyeti Skoru

↑ 2020'ye Oranla %4 Artış

69,3

Tavsiye Skoru

↑ 2020'ye Oranla %14 Artış

¹ Aralık 2021'den Ocak 2022'ye devreden ay sonu çalışan sayıları dikkate alınmıştır. Sigortası okulları tarafından yapılan stajyerler sayısı dahil değildir.

² Kaynak ihtiyaçları doğrultusunda istihdam edilen çalışanlar baz alınarak hesaplanmıştır. Şirket satın almaları ve birleşmeleri yoluyla gruba dahil olan çalışanlar organik büyüme kapsamına alınmamaktadır.

³ Bugüne kadar alınan ödüllerin toplam sayısıdır.



Kurumsal Profil

Kurumsal Profil

Bir Bakışta Mikrogrup

Mikrogrup olarak, 1988'den beri titizlikle müşterilerimizin iş süreçlerinden en yüksek değeri elde etmesi için çalışıyor, deneyimli ve yetkin ekibimiz, ülke çapına yayılmış iş ortaklarımız ile daima müşterilerimizin ihtiyaçlarını önceliklendiren çözüm ve hizmetler sunuyoruz.

Türkiye'nin KOBİ'lere ve mali müşavirlere odaklanan öncü muhasebe ve kurumsal iş yazılımları sağlayıcılarındanız. Türkiye'nin en hızlı büyüyen gruplarından biri olarak bugün, Mikrogrup çatısı altında 500 kişiyi aşan uzman ekibimiz ve 400'den fazla iş ortağımız ile 150 binin üzerinde aktif müşterimize finansallarını ve işlerini yönetmelerini sağlayan çözümler geliştirerek hizmet veriyoruz.

Mikrogrup'un grup olma hikayesi, Turk Ventures Advisory Limited ve Earlybird Venture Capital tarafından danışmanlık edilen fonların Dash Software BV aracılığıyla 2017 yılında Mikro Yazılım'a yatırım yapmasıyla başladı.

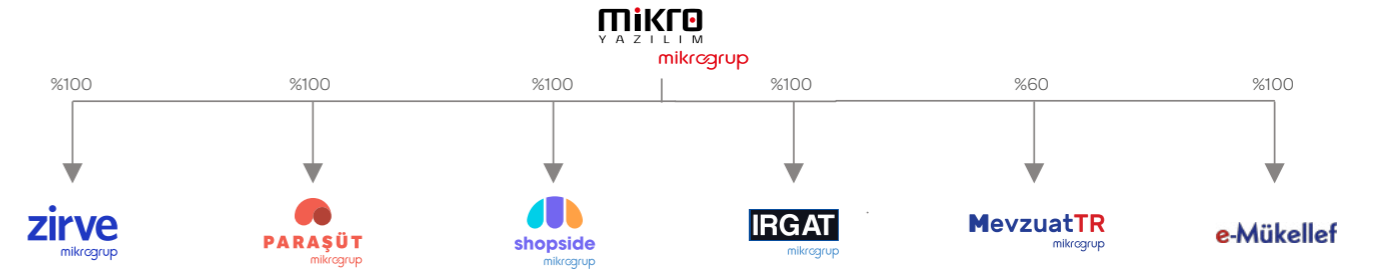
Takip eden yıllarda Zirve Yazılım, Paraşüt Yazılım, MuhasebeTech, Shopside, MevzuatTR ve E-Mükellef'i bünyemize kattık. Bugün Mikrogrup çatısı altında, kapsamlı ürün ailesi ve SaaS/Bulut alanındaki belirgin yol haritası ile Türkiye'nin önde gelen muhasebe ve kurumsal iş yazılımları oyuncularından biri haline geldik.

Teknoloji ve inovasyon odaklı yatırımlarımız, sektördeki tecrübe ve yetkinliklerimiz sayesinde büyüyen iş ekosistemimiz ile gurur duyuyoruz. Sürdürülebilirliği genişleyen bu ekosistemin merkezinde görmenin yanı sıra müşterilerimize ve paydaşlarımıza değer yaratma bilinci ile sunduğumuz çözümlere daima verimli ve etkin şekilde devam etmeyi hedefliyoruz. Mikrogrup çatısı altında birleşen tüm ürün ailelerimizle, KOBİ'ler ve mali müşavirler için uçtan uca çözümler sunarak hayatlarını kolaylaştıracak ürün ve hizmetler geliştirmeye, toplumsal katkı sağlamaya, her gün daha güçlü bir şekilde varlığımızı sürdürülebilmek ve sektörde başarımızı korumak adına var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayan uçtan uca çözümler geliştiriyoruz.



Mikrogrup Sermaye Yapısı





Amacımız

KOBİ ve mikro işletme sahiplerinin, “büyük şirket” yazılım ve hizmetlerini “küçük şirket” bütçeleriyle kullanmalarına imkan vererek, işlerini ve finansallarını büyütürken yönetmelerinde yeni bir çığır açmak.



Temel Değerlerimiz



Güvenilirlik



Sorumluluk



Duyarlılık



Gizlilik



Yasal koşullara
uyum



Müşteri takıntılılık



Çalışma Prensiplerimiz



Birliktelik

Erdemli olur, güven veririz.
Bütünleşir, parçası oluruz.



Cesaret

Fırsatları görür, etkimizi artırırız. Yetmez der, devam ederiz.



Tutku

Müşteri ile başlar, müşteri ile bitiririz. Tutkumuzu yansıtır, sonuç üretiriz.

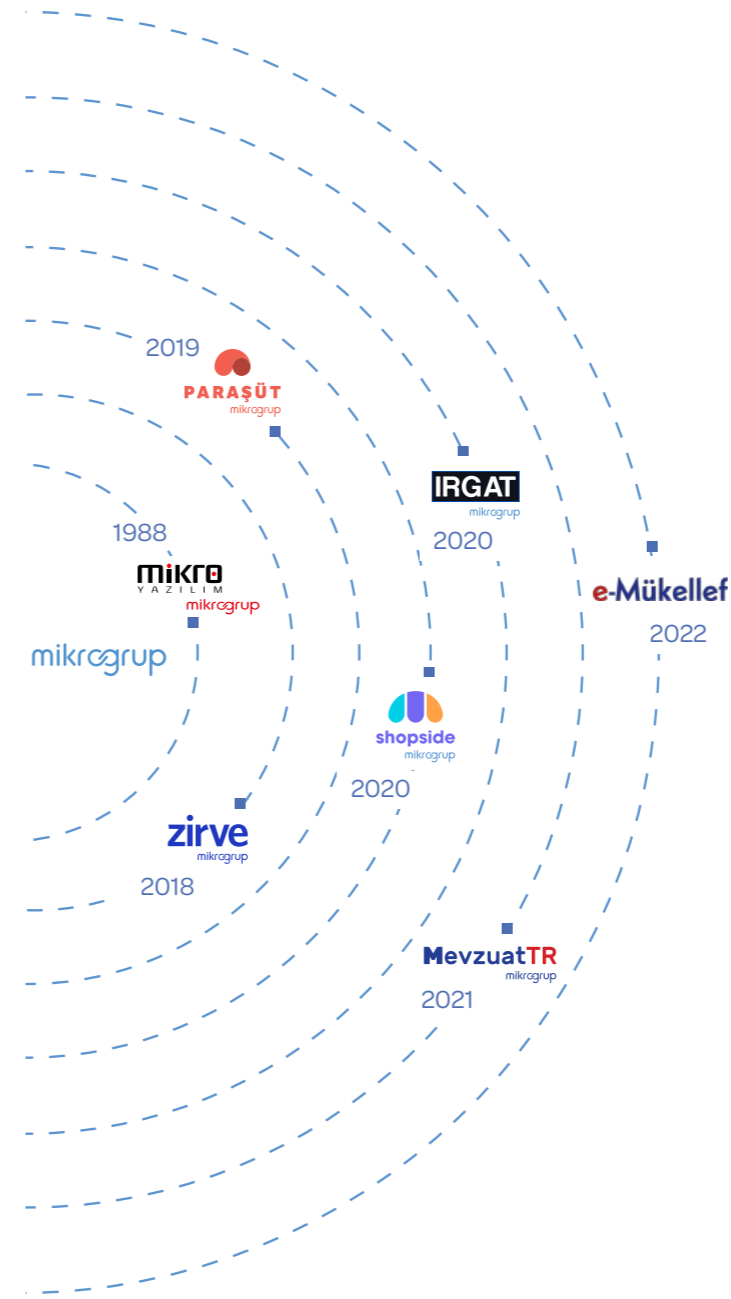


Liderlik

Motive eder, enerjiyi artırırız. Yön verir, rehberlik ederiz.

Ürünlerimiz ve Çözümlerimiz

Mikrogrup ürünleri KOBİ'lerin ve mali müşavirlerin ihtiyaçlarını yaşam döngüleri boyunca karşılayacak şekilde tasarlanmıştır.



Mikrogrup olarak, 33 yılı aşan deneyimimiz ile her gün müşterilerimize kapsamlı ve profesyonel çözümler sunmak için çalışıyoruz. Müşteri takıntılı çalışma anlayışımız ile ürün ve çözümlerimizde karar alma mekanizması ve iş yapış süreçleri de dahil olmak üzere tüm organizasyonumuzu müşterilerimizin ihtiyaçları, istekleri ve memnuniyetine göre tasarlayıp düzenliyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaç ve isteklerini önceden görüp doğru ve hızlı biçimde karşılıyor, hayatlarını sürekli olarak kolaylaştırıyoruz.

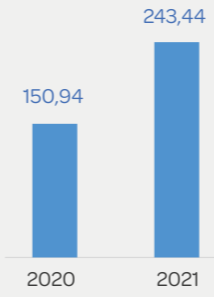
Ürünlerimiz ve çözümlerimiz hakkında detaylı bilgi almak için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.
<https://www.mikro-grup.com.tr/tr/urunler-ve-cozumler/ihityaca-gore>

Finansal Performansımız

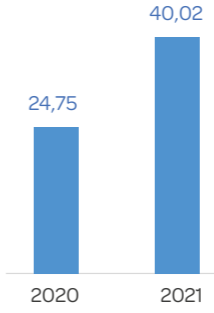
Mikrogrup olarak, 2021 yılında müşterilerimize sunduğumuz kesintisiz ve kaliteli hizmetlerimizi sürdürürken, finansal açıdan büyümeye devam ettik. 2021 yılında 243 milyon TL net hasıllata ulaşırken, bir önceki yıl olan 2020 yılına göre %61 büyüme kaydettik.

Güçlü nakit üretmeye devam eden grubumuzda, 2021 yılı kapanışı itibarıyla toplam varlıklarımız 502 milyon TL'ye ulaştı. Mikrogrup olarak ürün gamımızı çeşitlendirerek müşterilerimizin her türlü ihtiyacına cevap verebilmek ve sürdürülebilir şekilde büyümek amacıyla odaklandığımız Ar-Ge harcamalarımızı, 2021 yılında 2020 yılına oranla %62 artırarak 40 milyon TL'ye ulaştırdık.

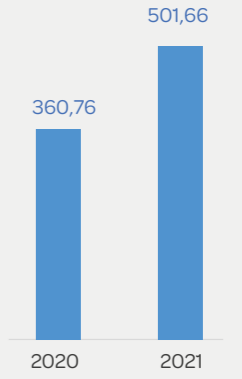
Net Hasılat
(Milyon TL)



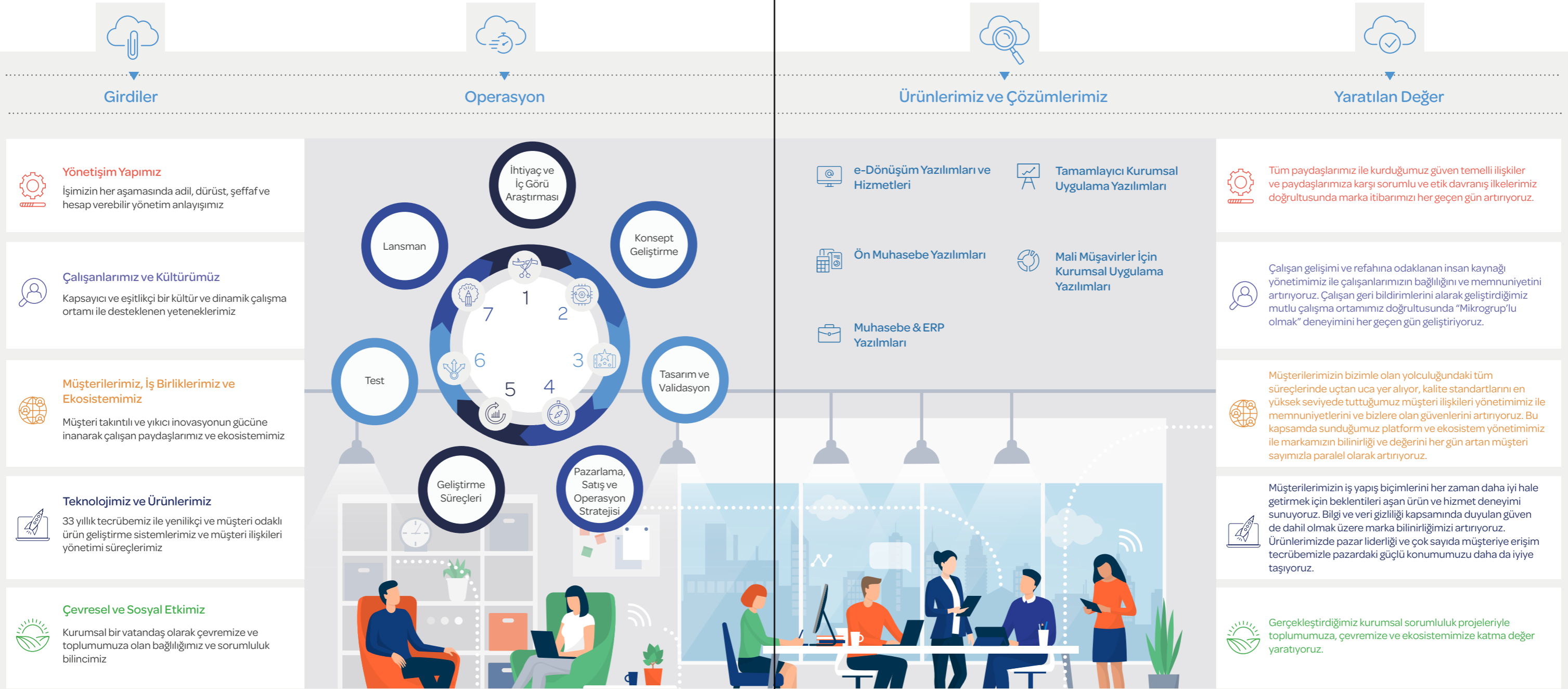
Araştırma ve Geliştirme
Harcamaları (Milyon TL)



Toplam Varlıklar
(Milyon TL)



Değer Yaratma Modelimiz



Paydaşlarımız



Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

Mikrogrup olarak, ürün ve çözümlerimiz ile başta KOBİ ve mikro ölçekli işletmeler olmak üzere şirketlerin faaliyet ve finansal performansını büyütürken yönetmelerini kolaylaştırıyor, bu doğrultuda iş dünyasına ve sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyoruz. Mikrogrup amaç ve değerlerimizle uyumlu olarak, çalışan ve ekosistem gelişimini destekleyen, çevresel ve toplumsal etkiyi sorumlu şekilde yöneten, faaliyet gösterdiğimiz her ortamda etik ve özgün bir şekilde hareket eden ve kurumsal yönetim anlayışını benimseyen politika ve uygulamalar ile güvenilir şirket kimliğimizi sürdürmeye devam ediyoruz.

Bu doğrultuda Mikrogrup ESG Stratejimizi oluşturmak yönünde aldığımız karar ile, 2021 yılında çalışmalarımıza başladık. Moody's ESG Rating endeksinde değerlendirme alarak başladığımız yolculuğumuzda, ESG stratejimizi önceliklendirme çalışmalarımız çıktılarını kapsamında şekillendirdik. Mikrogrup ESG stratejimizi "**Yönetişim Yapımız**", "**Çalışanlarımız ve Kültürümüz**", "**Müşterilerimiz, İş Birliklerimiz ve Ekosistemimiz**", "**Teknolojimiz ve Ürünlerimiz**" ve "**Çevresel ve Sosyal Etkimiz**" odak alanlarında şekillendiriyoruz.

Önceliklendirme Çalışmalarımız

Sürdürülebilirlik alanında odaklanmamız gereken öncelikleri belirlemek üzere kapsamlı paydaş analizi süreci yürüttük. Bu süreç içerisinde paydaşların önceliklerini AA1000 Paydaş Katılım Standardına uygun bir biçimde belirledik ve Mikrogrup gelecek stratejilerini değerlendirdik.

1 Dış Trend ve Çevre Analizi

Küresel sektör trendlerin anlaşılması ve sürdürülebilirlik çerçevelerinin incelenmesi doğrultusunda sektörel iyi uygulamalar üzerinden benchmark analizi gerçekleştirdik.

2 İç Değerlendirme

Dış trend ve çevre analizi çalışmasından belirlenen potansiyel öncelikli konuları Genel Müdür'ün katıldığı toplantı ile değerlendirdik ve Mikrogrup için öncelikli konular listesini oluşturduk.

3 İç ve Dış Paydaş Analizleri

Mikrogrup için öncelikli konular listesi üzerinden iç ve dış paydaşlar ile gerçekleştirdiğimiz online anket yoluyla toplamda 282 paydaşımıza ulaşarak değerlendirmelerini aldık.

4 Üst Yönetim Değerlendirmesi

Tüm analiz sonuçlarını Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda değerlendirerek, Yüksek Öncelikli ve Öncelikli Konuları belirledik.



Mikrogrup Önceliklendirme Analizi sürecimizin ilk adımı olarak literatür taramasıyla küresel gündemde belirleyici olan sektörel mega trendleri değerlendirdik. SASB (Sustainability Accounting Standards Board - Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu) tarafından yapılan sektör önceliklendirme haritası çalışmalarını da takip ederek, sektörümüz için öncelikli odak alanlarını analiz ettik. Benchmark analizi ile uluslararası iyi uygulama örneklerini çalışmamıza dahil ederek, Mikrogrup için potansiyel önceliklerini belirledik. Analiz kapsamındaki ikinci adımımız ise, Mikrogrup kilit paydaş gruplarını belirlemek oldu. Bu doğrultuda, “Müşteriler, Çalışanlar, Yatırımcılar, Çözüm Ortakları, Bayiler, Tedarikçiler, Dernek ve Sivil Toplum Kuruluşları, Üniversiteler ve Finansal Kurumları” Mikrogrup kilit paydaş grupları olarak belirledik. Mikrogrup kilit paydaş grupları ile online anket yoluyla önceliklendirme anketi gerçekleştirerek, Mikrogrup’tan beklentileri doğrultusunda değerlendirmelerini aldık.

Paydaşlarımız ile iletişimimiz’e Ekler bölümünden ulaşabilirsiniz. Kilit paydaş grubu anketi ile eşgüdümlü olarak Mikrogrup Üst Yönetim değerlendirmelerini aldık. Bu doğrultuda, Üst Yönetimimiz, Mikrogrup’un iş stratejisi bakış açısıyla öncelikleri değerlendirdiler. Analizimizin son adımında ise tüm sonuçları değerlendirerek, ESG stratejisinin kurgulanmasına liderlik eden Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi’nin katılımıyla yüksek öncelikli ve öncelikli konuları finalize ettik.

Yüksek öncelikli ve öncelikli konularımızı “Mikrogrup Önceliklendirme Matrisi” aracılığıyla paydaşlarımız ile paylaşıyoruz.

Öncelikli Konular

Yüksek Öncelikli Konular



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Mikrogrup’ta tüm sürdürülebilirlik çalışmaları Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yönetiliyor. Komitemizin görevi; çevresel, sosyal ve yönetime ilişkin alanlarda risk ve fırsatları değerlendirmek, sektörel olarak ilgili sürdürülebilirlik konularını takip ve analiz etmek, kurumun ESG stratejisini belirlemek ve gerektiğinde güncellemek, belirlenen ESG hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik projeler yürütmek, Grup içinde ESG konularında departmanlar arası iletişimi koordine etmek ve tüm çalışmalardan elde edilen sonuçları, Mikrogrup Üst Yönetimi’ne raporlamaktır.

Komiteye, Mikrogrup CEO’su liderlik ediyor. Komite’de ayrıca Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi, CFO, CHRO, Risk Yönetimi ve İç Denetim Direktörü ve Pazarlama Direktörü yer almaktadır.



Sürdürülebilirlik Stratejimiz

İlişkili Tema	Katkı Sağlanan SKA'lar	Öncelikli Konu / Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	Hedeflenen Zaman	İlgili Paydaş
Yönetişim Yapımız	8 İNSAN YARARI İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 16 BAĞIR, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR 17 AMAÇLAR İÇİN ORJANLAR	Kurumsal Yönetim		
		Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumlu şekilde yapılanmak	Kısa	
		Sürdürülebilirlik Komitesi'nin altında yapılan çalışma grupları oluşturmak	Kısa	• Çalışanlar • Müşteriler • Yatırımcılar • Bayiler • Finansal Kurumlar • Çözüm Ortakları • Toplum
		Etik, Yolsuzlukla Mücadele ve Şeffaflık		
		Mikrogrup Etik İlkeleri'nin tüm ekosistemimiz nezdinde yaygınlaştırmak için bilgilendirme çalışmaları yapmak	Kısa	
		Yılda 1 kez, etik hat kullanımı ve farkındalığı yaygınlaştırmak için eğitim-iletişim gibi çalışmalar gerçekleştirmek	Her zaman	
		Tüm iş sözleşmelerimizde paydaşlarımıza Mikrogrup Etik İlkeleri'ne uygun davranış şartı sunmak	Her zaman	
		İşe alım sözleşmelerimizde çalışanlarımıza Mikrogrup Etik İlkeleri'ne uygun davranış şartı sunmak	Her zaman	
		Risk ve Fırsat Yönetimi		
		Mevcut risk yönetimi programını asgari yıllık periyotta gözden geçirerek iyileşmeyi sürekli kılmak	Her zaman	
Çalışanlarımız ve Kültürümüz	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 5 TOPKAMCA ÇİNGİT EĞİTİMİ 10 EĞİTİMLERİN SAĞLAMLIK 17 AMAÇLAR İÇİN ORJANLAR	Çalışan / Yetenek Gelişimi		
		Benimsediğimiz içeriden yetiştirme yaklaşımıyla, stajyer istihdamını ve stajdan kadroya geçme oranını artırmak	Kısa	
		Kişiler ve pozisyonlar özelinde şirket içinde kariyer planlamalarının ve belli pozisyonlara uygun yetkinliklerin tespiti ve gelişimi konusunda çalışmalar yapmak, uzmanlık ve liderlik açık pozisyonlarımızın içeriden kapanma oranını takip etmek ve pozisyonlarımızın min %80 iç adaylarımızla kapatmayı hedeflemek	Orta	
		Eğitime ayrılan bütçeyi artırarak insan kaynağımızın potansiyelini performansa ve iş çıktısına dönüştürmek	Kısa	
		Çalışanlara ESG ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk eğitimi vermek, farkındalıklarının artırılması adına seminerler düzenlenmesi ve şirket hedeflerinde ESG aksiyon hedeflerimizin bulundurulması tüm şirket çalışanlarımızın topyekün sahipliğini sağlamak	Kısa	
		Tüm çalışanlarımızda sürdürülebilirlik farkındalığı oluşturmak amacıyla sürdürülebilirlik etkinliği düzenlemek	Kısa	
		Çalışan Katılımı		
		Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık skorunu artırmak	Kısa	
		Kültür Elçileri Programı kapsamında çalışmalarımıza hız kesmeden devam etmek. 2022 Memnuniyet ve bağlılığı ile ilgili ana odak alanı aksiyonlarımızı Kültür Elçileri ile birlikte yürütmek	Kısa	• Çalışanlar • Toplum
		Çalışanlar nezdinde sürdürülebilirlik çalışma grupları oluşturarak gönüllü çalışanlarımızı gruplara dahil etmek	Orta	
		Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık		
		Kadın güçlendirme odaklı projelerimize devam ederek kadın çalışan oranını artırmak	Orta	
		Çeşitlilik Politikası oluşturmak	Orta	
		Ar-Ge ve STEM rollerinde kadın çalışan oranını artırmak	Orta	
		Engelsiz kariyer günlerine katılım ile farkındalık yaratmak	Tamamlandı	
		Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı		
		İSG kapsamında tüm lokasyonlarda ortak ve eşit kapsamda bir yönetim sistemi kurulmasına dair çalışmalar yürütmek	Kısa	
		İşyeri İSG, ergonomi ve stres yönetimine yönelik çalışanlarımızın farkındalık ve bilincini artıracak eğitimler gerçekleştirmek	Kısa	
		O kaza ve O meslek hastalığı oranımızı korumak	Her zaman	
		İnsan Hakları / Çalışan Hakları		
Mikrogrup Etik Kurallarımız kapsamında insan ve çalışan haklarını koruduğumuz çalışmalarımıza devam etmek	Her zaman			
Kültür Elçileri Programı kapsamında, GPTW anket çalışmalarını çıktılarını ve geribildirim anketine gelen yorumlar üzerinden çalışanlarımızın beklentilerini anladığımız analiz çalışmalarına devam etmek ve çalışan beklentilerinin tümüne olumlu ya da olumsuz cevaplarımızı iletme	Her zaman			
Girişimcilik				
Projeleri desteklemeye devam etmek	Her zaman			

Kısa 0-1Yıl
Orta 1-3Yıl

İlişkili Tema	Katkı Sağlanan SKA'lar	Öncelikli Konu / Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	Hedeflenen Zaman	İlgili Paydaş
Müşterilerimiz, İşbirliklerimiz ve Ekosistemimiz	8 İNSAN YARARI İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 İNANÇ YERİNELEŞİM VE ALTYAPU	Müşteri Takıntılılık		
		Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı anketlerimizi her yıl gerçekleştirmek ve bunlara dair aksiyon planlamalarını sürdürerek müşteri ilişkilerimizi daha da geliştirmek	Her zaman	• Müşteriler • Bayiler • Çözüm Ortakları • Tedarikçiler
		Tedarikçiler		
Tedarikçi Kuralları ve Prosedürü oluşturmak	Kısa			
Teknolojimiz ve Ürünlerimiz	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 5 TOPKAMCA ÇİNGİT EĞİTİMİ 8 İNSAN YARARI İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Veri ve Ürün Güvenliği		
		Çalışanlarımıza ve iş birliğinde bulunduğumuz firmalara veri ve ürün güvenliği farkındalığı oluşturma adına eğitim vermek	Her zaman	
		Bilgi ve Müşteri Gizliliği		
		Çalışanlarımıza ve iş birliğinde bulunduğumuz firmalara bilgi ve müşteri gizliliği farkındalığı oluşturma adına eğitim vermek	Kısa	• Çalışanlar • Müşteriler • Bayiler • Çözüm Ortakları
		Sorumlu Ürünler ve Fikri Mülkiyet		
Çalışanlarımıza fikri mülkiyet farkındalık eğitimi vermek	Kısa			
Dijital Dönüşüm ve Ar-Ge				
Ar-Ge ve STEM rollerinde çalışan sayısını ve kadın çalışan oranını artırmak	Kısa			
Çevresel ve Sosyal Etkimiz	7 NİTELİKLİ EĞİTİM VE İZLENİMLER 12 SÜRDÜRÜLEBİLİRLEŞİM VE YATIRIM 13 NİTELİ EYLEM 17 AMAÇLAR İÇİN ORJANLAR	İklim Değişikliği ve Enerji & Emisyon Yönetimi		
		Çevresel çalışmalar ile enerji yoğunluğu ve emisyon yoğunluğu miktarını azaltmak	Orta	
		Kurumsal Sosyal Sorumluluk		
		Kurumsal Sosyal Sorumluluk projeleri kapsamında çevre odaklı projelerimize devam ederek çevresel pozitif etki yaratmak	Her zaman	• Sivil Toplum Kuruluşları • Toplum
		Kurumsal Sosyal Sorumluluk		
Kurumsal Sosyal Sorumluluk projeleriyle odaklandığımız alanlarda projelerimizi artırmak	Her zaman			



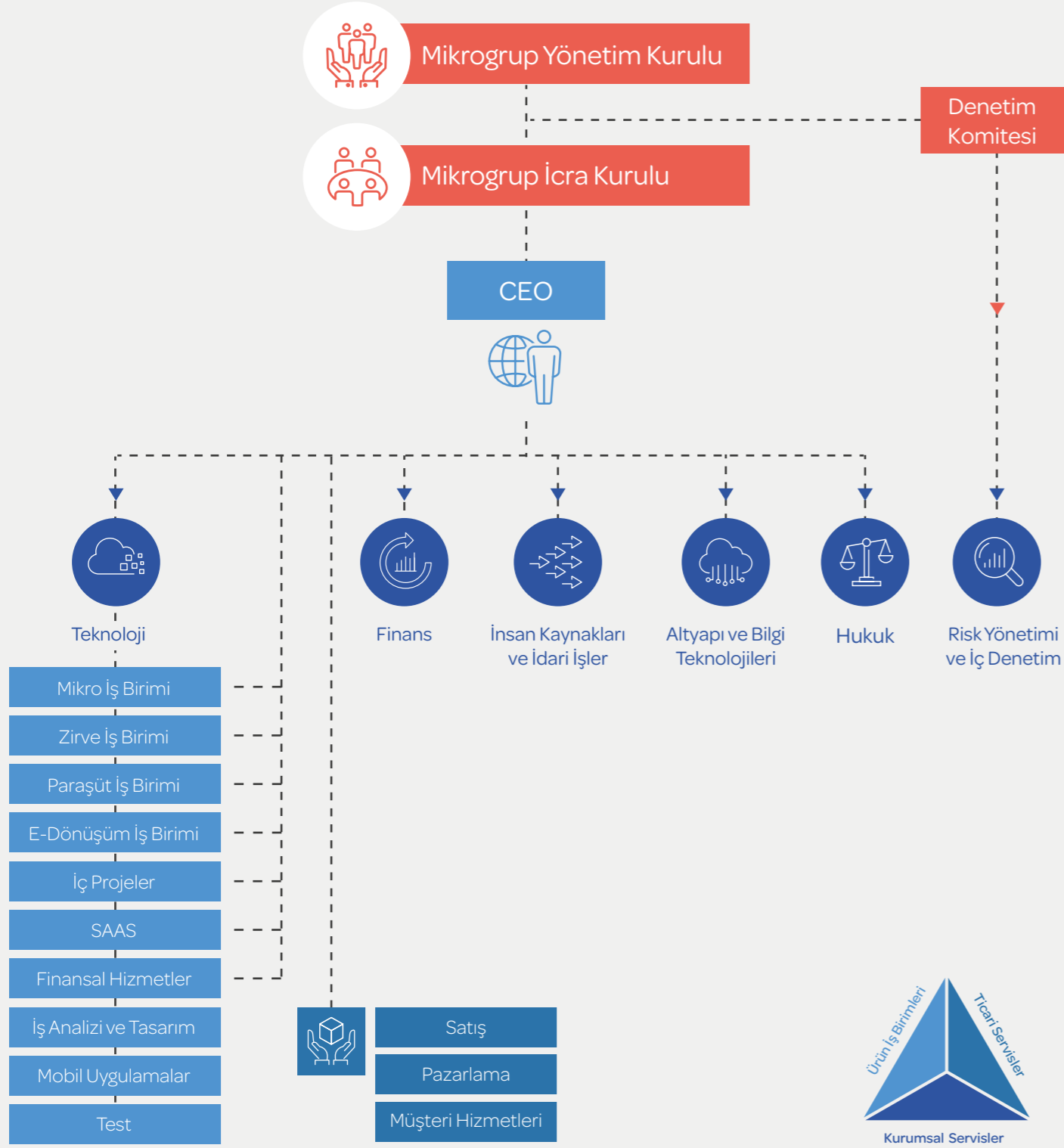
Yönetişim Yapımız

Yönetişim Yapımız

Kurumsal Yönetim

Mikrogrup olarak adil, sorumlu, şeffaf ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışı benimsiyoruz. Bu anlayışımız, Mikrogrup'tan, Mikrogrup çatısı altında birleşen tüm ürün ailelerimize yayılan temellerimizden biridir. Bu doğrultuda, risk ve fırsatları, alınan aksiyon ve belirlenen hedefleri Yönetim Kurulu seviyesinde takip ediyoruz.

Kurumsal Yönetim



Mikrogrup Yönetim Kurulu

25 Mayıs 2021'de Genel Kurul tarafından seçilen Mikrogrup Yönetim Kurulu, 5 ortak ve 1 ortak olmayan üye ile toplam 6 üyeden oluşuyor. Mikrogrup Yönetim Kurulu Başkanlığı ve icranın en üst seviyesinde konumlanan Mikrogrup İcra Kurulu Başkanlığı görevleri aynı kişi tarafından yerine getiriliyor. Yönetim Kurulu Üyeleri, ürün ailelerimizin Yönetim Kurullarında ve İcra Kurullarında yer alabiliyorlar. Yönetim Kurulu görev süresinin uzunluğu üç yıldır. Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır.

Mikrogrup Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Yardımcısı, icrada görev alan üyelerimiz hakkındaki bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir. Yönetim Kurulu üyelerimizin biyografik bilgilerine ise [kurumsal web sitemizden](#) ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Toplantıları

Mikrogrup Yönetim Kurulu toplantıları aylık olarak düzenleniyor ve yıl içinde her ayın kapanışında bir araya gelmek üzere 12 kez toplanıyor. Toplantıya katılım istinasız 100% olarak gerçekleşiyor. Bu toplantıların planlaması halihazırda yıl başlangıcında yapılmakta olup, tüm Yönetim Kurulu'nun bilgisine ve ajandasına da yılın başında girmektedir. Bir sonraki ayın Yönetim Kurulu toplantı gündemi; her ayın toplantısında, İcra Kurulu'ndan alınan bilgiler ve konu uzmanı kişilerin yönlendirmeleri doğrultusunda Yönetim Kurulu dahiliyetiyle planlanıyor. Aylık düzenlenen toplantılarda planlanan bu gündem maddeleri, Yönetim Kurulu Sekreteri'nin

hazırladığı toplantı tutanağı ile toplantının akabinde Yönetim Kurulu'na yazılı olarak da bildiriliyor. Aylık düzenlenen Yönetim Kurulu toplantılarında Yönetim Kurulu sekreteri toplantı çıktılarını ve gelecek toplantının gündemini hazırladığı toplantı tutanağı ile Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildiriyor. Bu yönde Yönetim Kurulu onayı ile planlanan aksiyonlar, İcra Kurulu aracılığıyla iş birimlerimize iletiliyor.

2021 yılında toplamda 12 toplantı yapılmış, toplantılara katılım %100 oranında gerçekleşmiştir.

Mikrogrup İcra Kurulu

Mikrogrup İcra Kurulu, Mikrogrup Yönetim Kurulu üyeleri ve Mikro Yazılım iştirakleri Zirve Yazılım ve Paraşüt Yazılım'ın Yönetim Kurullarında yer alan eski kurucu ortaklarından oluşmaktadır.

Mikrogrup İcra Kurulu'nun temel fonksiyonu, hem hissedar hem de eski kurucuların bakış açısıyla Mikrogrup misyonu doğrultusunda sürdürülebilir kalite ve sektörel öncülüğü sağlamak üzere; şirketin, müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiş, güvenilir ve yüksek kalitede hizmet sunulması için belirlenen kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedeflerini yerine getirmesinde yönlendirici olarak destek sağlamaktadır.

İcra Kurulumuz, ile ilgili detaylı bilgiye [kurumsal web sitemizden](#) ulaşabilirsiniz. İcra Kurulumuzun 12 üyesinden üçü kadındır.

Yönetim Kurulumuz



**Esat Göktekin
Dinçerler**

Yönetim Kurulu Başkanı
Mikrogrup İcra Kurulu Başkanı



**İzzet Murat
Sakarya**

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



**Aziz
Taşdemir**

Yönetim Kurulu Üyesi



**Mustafa
Barış Seven**

Yönetim Kurulu Üyesi



**Alpaslan
Tomuş**

Yönetim Kurulu Üyesi
Mikrogrup İcra Kurulu Üyesi



**Mehmet Selçuk
Atıcı**

Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu Komiteleri

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, Denetim Komitesi yıl içerisinde muhasebe, mali raporlama ve iç kontrol ile ilgili sistemlerin işleyişi ve yeterliliği ile bağımsız denetimin etkinliğinin gözetimini yapmak amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor.

Mikrogrup halka açık bir şirket olmadığından Sermaye Piyasası Kurumu mevzuatına tabi değildir. Bu sebeple Mikrogrup'ta gelişmiş bir Yönetim Kurulu Komite yapılanması henüz bulunmamaktadır. Buna karşın, sürdürülebilir bir yönetim kültürü oluşturmak amacıyla Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumlu bir komite yapılanmasına geçiş için adımlarımızı atıyoruz.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, 2021 yılı başlarında Risk Yönetimi ve İç Denetim Direktörlüğü'nün kurulmasıyla birlikte oluşturuldu ve faaliyete başladı. Komite, IIA (Institute of Internal Auditors) standartlarına uygun olarak, şirket yönetim kademesinden bağımsız üyelerden oluşuyor. Ayrıca Komite, gerekli durumlarda konuları Yönetim Kurulu'na sunar. Kilit konular ve endişelere yönelik yönlendirmeler Denetim Komitesi tarafından İcra Yöneticileri (uygulama) ve Risk Yönetimi ve İç Denetim Departmanı (gözetim) ile paylaşılır. Alınan aksiyonların son durumu Risk Yönetimi ve İç Denetim Direktörlüğü tarafından Denetim Komitesi'ne aktarılır.



Risk Yönetimi ve İç Denetim

Mikrogrup'un varlığının ve operasyonlarının kesintisiz devam etmesinin olası kayıpların maliyetlerinin azaltılması, ciro ve kârlılık istikrarı, sürdürülebilir büyüme, kurumsal sosyal sorumlulukların yerine getirilmesi, yasal düzenlemelere uyum sağlanması, paydaşlara mümkün olabilen en yüksek değerin yaratılabilmesi, sektörde karşı karşıya olduğu her türlü riskin şirket stratejileriyle uyumlu olarak doğru bir şekilde yönetilmesi ile mümkün olabileceğine inanıyoruz.

Mikrogrup olarak Risk Yönetimi ve İç Denetim Departmanı tarafından Grup genelindeki ve Grup Şirketleri özelindeki risklerimizi şeffaf bir şekilde tespit ederek, takibini sağlıyor ve gerekli aksiyonların alınmasına yönelik kontrol ortamını tesis ediyoruz.

Kurumsal risk yönetimi programımız, şirketlerin önemli risklerinin tanımlanmasını, kontrol süreçlerinin değerlendirilmesini, bu risklerin uygun süreçler ile yönetilmesini ve risklerin kabul edilebilir seviyelere düşürülmesi için aksiyon planlarının takibini sağlamaktadır. Bu doğrultuda, kurumsal risk yönetimi sırasında tehditler ile birlikte fırsatları da göz önünde bulundurur, karar alma süreçlerinin içine, karar alanıyla ilgili tehdit ve fırsatların göz önünde bulundurulmasını sağlar. Söz konusu programın detaylarını ve bu kapsamda yer alan rol ve sorumlulukları prosedür halinde Grup çalışanlarımız ile paylaştık.

Bu çerçevede Mikrogrup içerisindeki her bölüm ve çalışan, riskleri yönetmekle sorumludur. Riskleri yönetirken; riski azaltma, paylaşma (transfer etme), kabul etme veya riskten kaçınma seçeneklerinden biriyle, Mikrogrup'un stratejik hedefleri ve risk iştahı ile uyumlu şekilde yol alırlar. Bu yolda, kurumsal risk yönetimi programımızı, yasal mevzuat gereklilikleriyle uyumlu halde, yasaların önceliğini esas alarak işletiyoruz. Grup risklerini "Kurumsal Risk Envanteri"nde kayıt altına alıyoruz ve periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz Denetim Komitesi toplantılarında Üst Yönetim'e raporluyor ve güncelliyoruz.

Risk yönetim programımız çerçevesinde, finansal, itibar, operasyonel, stratejik ve uyum riskleri gibi geleneksel risk noktalarının yanında teknoloji, bilgi güvenliği, sosyal, çevresel ve etik gibi finansal olmayan risk unsurları da yer alıyor. Mikrogrup olarak tüm hizmetlerimizi kesintisiz biçimde müşterilerimize ulaştırabilmek, müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlayabilmek ve çalışanların güvenli ve sağlıklı bir iş ortamında çalışmalarını sürdürebilmek için işimizin sürekliliğini engelleyecek risklerin yönetilmesini önceliklerimiz arasında tutuyoruz. İş sürekliliği ile ilgili riskleri ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, operasyonların devamlılığını engelleme potansiyeli bulunan tüm olası tehditleri belirleyerek, bu tehditleri asgari düzeye indirgeyecek ya da tamamen ortadan kaldıracak uygulamaları hayata geçiriyoruz.



Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış

Mikrogrup olarak dürüst, tarafsız, kapsayıcı ve şeffaf bir duruş benimsiyor; rekabette etik, çeşitlilikte destekleyici, yaşamın her türüne saygılı ve topluma karşı sorumluluğunun bilincinde bir iş ahlakı ile hareket ediyoruz.

Bu bağlamda, yol gösterici bir rehber olarak **"Mikrogrup Etik İlkeler Kılavuzu"** 'nu yayınladık. Etik kurallarımızı, iş yapış süreçlerimizin tamamında temas ettiğimiz çözüm ortaklarımız ve paydaşlarımız nezdinde de yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Etik kurallarımız, ilkelerimizi ortaya koyan, bizi bağlantıda olduğumuz tüm aktörlerle ortak paydada buluşturan, sınırlarımızı belirleyen ve aynı değerlere sahip çıkarak hareket etmemize olanak veren bir beyan olup, aşağıdaki sekiz kurumsal etik davranış kuralı kapsamında çerçevelemiştir.

Mikrogrup Etik İlkeleri

1. İnsan haklarına saygılıyız.
2. Yasal koşullara uyumluyuz.
3. Rüşvet, yolsuzluk ve çıkar çatışmalarına engel oluruz.
4. Gizlilik içeren ve içsel tüm bilgileri koruruz.
5. Rekabet ilkelerine uyumluyuz.
6. Sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sağlar ve teşvik ederiz.
7. Çalışan sorumluluk ilkelerimizin bilincindeyiz.
8. Sosyal medya hesaplarının kullanımı konusunda bilinçliyiz.

Etik yaklaşımımızın bir parçası olarak yasalara her koşulda uyum göstermeyi, ayrımcılığın her türüne karşı durmayı ve insan haklarına saygı duymayı merkezimize alıyoruz. Mikrogrup Etik İlkeler Kılavuzu kapsamında çerçevelenen her davranışa aykırı eylemlere şirketimizde tolerans göstermeyiz.

Çalışanlarımızın herhangi şirketimizin etik davranış kurallarına aykırı bir davranışa tanıklık etmeleri durumunda, herhangi bir endişe duymadan tanıklıklarını bildirmekle yükümlü oldukları "Mikrogrup Etik Hattı" nı oluşturduk.

Mikrogrup Etik İlkeleri'nin tüm çalışanlarımızca benimsenmesi ve etik kültürün kuruluşumuzda yaygınlaşması hedefiyle, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak **"Disiplin Komitesi"** ni kurduk. Komite, aynı zamanda etik dışı ya da aykırı uygulamaların tespit edilip, değerlendirilmesinden de sorumludur. Bu doğrultuda, Mikrogrup Etik Hattı'na gelen tüm bildirimler; İç Denetim Birimi tarafından takip edilmekte, gerekli durumlarda soruşturma kapsamında titizlikle tarafsız bir şekilde ele alınmaktadır. İnceleme sonuçları, Disiplin Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Mikrogrup Etik İlkeler Kılavuzu ve Mikrogrup Etik Hattı lansmanlarını takiben çalışanlarımız ile etik eğitimi gerçekleştirerek, Etik Hattı'nın işleyişini aktardık. Kurumsal davranış kurallarımız kapsamında çalışan farkındalığı oluşturduğumuz 4 saatlik etik eğitimine 292 çalışanımız katıldı.

2021 yılında şirketimiz faaliyetleri kapsamında yolsuzlukla veya rekabete aykırı davranışla ilgili herhangi bir vaka yaşanmamıştır. 2022 yılında bayi yönetim sürecine ilişkin iç denetim çalışmaları gerçekleştirilmiş olup, bayilere ilişkin Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'u gözetilerek gerekli süreç incelemeleri yapılmıştır. Denetim sonuçlarında rekabetçi olmayan davranışlara yönelik bir tespiti rastlanmamıştır.





Çalışanlarımız ve Kültürümüz

Çalışanlarımız ve Kültürümüz

Çalışan Katılımı

Tüm başarılarımızın sağlıklı bir iş ortamında çalışan; bağlılığı, üretkenliği ve memnuniyeti yüksek çalışanlarımızın motivasyonunun sonucu olduğunun bilincindeyiz. Samimi şirket kültürümüz sayesinde, çalışanlarımıza evinde ve güvende hissettikleri, yenilikçi fikirlere değer veren, yaratıcılığa teşvik eden ve onları her zaman cesaretlendiren bir çalışma ortamı sunuyoruz.

Hizmet gücünü çalışanlarından, çalışanların ise birbirinden aldığı birbirine bağlı bir aileyiz. Bu kapsamda, yardımlaşma bilinci yüksek, öğrenmeye ve öğretmeye istekli, çeşitliliği kucaklayan bir iş yapış anlayışı benimsiyoruz. Çalışanlarımızın yeni fikirlerine değer veriyor, cesaretli, yenilikçi ve yaratıcı çözümler üretmeleri için ekiplerimizin tutkularına ortak oluyoruz. Bu kapsamda Mikrogrup genelinde ekipler arası yürütülen "Labtime" projemiz ile çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini keyifli hale getirmenin yollarını birlikte keşfediyoruz.

Çalışanlarımızın deneyimi ve tecrübe ettikleri süreçler doğrultusunda gelişime açık alanlarımızı tüm boyutlarıyla incelemek, anlamak ve geliştirmek için çalışanlarımızın geri bildirimlerini almanın önemini farkındayız. Bu doğrultuda, gönüllü çalışan komitemiz "Kültür Elçileri" ile sağladığımız çalışma ortamı ve koşulların her geçen gün daha iyi bir seviyeye ulaşması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılar sayesinde sağlık ve güvenlikten çalışma koşullarına, eğitim ve kariyer gelişiminden kurumsal sosyal sorumluluk konularına kadar geniş bir çerçevede çalışanlarımızdan geri bildirim olarak, onların ihtiyaç ve isteklerini tespit ediyoruz.

Çalışanlarımızın diledikleri konuda tamamen anonim olarak doldurabildikleri "Çalışan Geri Bildirim Anketi" kapsamındaki çalışmalarını her ay düzenli olarak İnsan Kaynakları departmanımız takip ediyor. Ekibimiz, anket çerçevesinde gelen öneri, talep veya şikayetlerini önemle değerlendiriyor ve bu konulara yönelik aksiyon planlaması yapıyor. İlgili ayın aksiyonları ve alınan geri bildirimler ile ilgili tüm çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz. Ankete katılımın artırılmasını sağlamak için, çalışanlarımıza aylık olarak hatırlatmalar yapıyoruz.

Anketlerden elde edilen bulguların İnsan Kaynakları departmanına, Üst Yönetime ve İcra Kurulu'na iletilmesi doğrultusunda çözüme ulaştırılacak konular hakkında aktif stratejiler geliştiriyoruz. Bunun yanında, desteklediğimiz açık iletişim modeli ile çalışanlarımızın direkt olarak ilgili yönetici ve insan kaynakları sorumlularına her zaman mail, telefon ya da yüz yüze olmak üzere tercih ettiği iletişim kanalı ile her konuda istek, şikayet ve geri bildirimlerini sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın bağlılığı ve memnuniyetine yönelik çalışmalarımız kapsamında her yıl çalışan başına motivasyon bütçesi belirliyoruz. Belirlenen bütçelerin kapsayıcı, yaratıcı ve ekip ruhunu besleyen etkinliklere yönelik kullanılması adına yöneticilerimizi destekliyoruz.

Mikrogrup'lu olmak:



Tüm çalışanlarımızın organizasyonel kültürümüze yönelik algılarının ve bu algıda önemli bir paya sahip olan karar süreçlerine katılımın sağlanmasını takip ediyoruz. Bünyemizdeki farklı iş grupları kapsamında haftalık olarak düzenli yürütülen toplantılar ile ekiplerimizin yönetim kararlarına katılımlarının önemini ve değerini fark etmelerini sağlıyoruz.

Tüm iş süreçlerimizde, çalışanlarımız arasındaki güvenin ve çalışanlarımızın şirketimize olan güveninin korunmasını temel alıyoruz. Şirket kültürümüz doğrultusunda, çalışma koşullarımızı ve modelimizi yeni normale entegre ederken çalışanlarımızın kendilerini rahatça ifade edebildiği özgür alanların sunulduğu ve ilgili yöneticisi arasında olan karar süreçlerini esnek şekilde yönetebildiği bir anlayışı benimsiyoruz.



Bu doğrultuda, çalışma ortamımızda daha sağlıklı, eğlenceli ve verimli olmaya yönelik geliştirdiğimiz yollar ile 2021 yılında "Great Place to Work" sertifikası almaya hak kazandık.

Çalışanlarımızın memnuniyetini ölçmek, şirket kültürümüze yansımalarını izlemek ve yönetiminin ilgili karar süreçleri için çalışan ve katılım anketi geliştirilmesini hedefliyoruz. Bunun yanında amacımız, çalışanlarımızın motivasyonunu en üst düzeyde tutan iş ortamı yaratarak sürdürülebilir yüksek performans ve iş sonuçları elde etmektir.

Çalışan Gelişimi

Çalışanlarımızın en büyük destekçisi olarak, yetkinliklerini geliştirmek ve kariyer planlamalarına destek olmak için onların mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunuyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın potansiyellerini tam olarak kullanabilmeleri, var olan yetkinlik ve yeteneklerini sergileyebildikleri, gelişime açık yönlerini ise keşfederek geliştirebildikleri bir çalışma anlayışına sahibiz.

Yetenek yönetimimiz kapsamında tüm çalışanlarımızın ilk iş gününden başlayarak mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunuyoruz.

Eşit eğitim imkanını benimseyen insan kaynakları yaklaşımımızla, çalışanlarımıza kariyer gelişim yolculuklarında şirketteki tüm pozisyonları ve kariyer yollarını gösteren bir yol haritası sunuyoruz.

Bu yol haritası çerçevesinde, kariyer basamakları ile ilgili bilgileri aktarmanın yanı sıra, terfi ve eğitim gibi konularda daha detaylı bilgiye sahip olmaları için İnsan Kaynakları departmanımız koçluk imkanı sağlıyor.

Şirket ihtiyaçlarımız ışığında gereksinim duyulan yeni çalışma pozisyonu veya departman içi terfi, başka bir departmana transfer ve Grup şirketleri arası transferler gibi konularda süreçlerimizi kariyer yol haritası doğrultusunda mevcut şirket çalışanlarımızı odağımıza alarak yürütüyoruz. Çalışanlarımızın yetkinlik, yetenek ve performanslarını insan kaynakları değerlendirme sistemlerimiz ile izliyor, bu izleme ve gözlemlerin sonucunda onları adil ve şeffaf bir şekilde değerlendirerek, geri bildirim veriyoruz.



İşimizin temelinde yer alan teknolojik altyapımız sayesinde tüm çalışanlarımıza sunduğumuz çevrimiçi eğitimlerimize, yapılandırılmış öğrenme ve gelişim platformlarımız olan "Akademikro" ve "Zirve Akademi" çatısı altında yer veriyoruz. Şirketimize özel hazırlanmış e-öğrenme platformu Akademikro ile çalışanlarımızın yanında, kanal ortaklarımızın çalışanları ve üniversite öğrencileri de özel olarak geliştirdiğimiz ve güncellediğimiz içeriklere erişebiliyor. Temel Düzey ile birlikte 9 farklı alandaki uzmanlık eğitimlerinin yer aldığı Akademikro kapsamında, çalışanlarımıza, kanal ortaklarımızın çalışanlarına ve üniversite öğrencilerine diledikleri zaman ve istedikleri platformdan erişim olanağı sunuyoruz. Verimli ve etkili bir öğrenme süreciyle paydaşlarımıza 700'ün üzerinde online eğitim içeriği, 300 saati aşan eğitim süresi ve online sertifika olanakları ile iş hayatında fayda sağlayacak nitelikte bir platform sunuyoruz. Eğitim platformlarımız çatısında yer alan Zirve Akademi kapsamında çalışanlarımıza, geliştirdiğimiz ürün eğitimlerinden yeni dünya becerilerine ve kişisel farkındalık eğitimine kadar geniş bir yelpazede içerik sunuyoruz. Bunun yanında, tüm çalışanlarımızın erişim sağlayabildiği çeşitli e-öğrenme platformları ile anlaşmalarımızın sayısını her geçen gün artırıyoruz. Çalışanlarımızın yer aldığı pozisyonun gerektirdiği beceriler gerekliliklerine ek olarak çalışanlarımızın kendilerini geliştirmek istedikleri konularda veya ilgi duydukları alanlarda da eğitimlere ulaşabilmesini ve sertifika kazanmalarını önemsiyoruz. Akademikro eğitim platformumuz ile ilgili detaylara "Müşterilerimiz, İş Birliklerimiz ve Ekosistemimiz" bölümünden ulaşabilirsiniz.

Tüm çalışanlarımıza verilen eğitimler kapsamında 2021 yılında toplamda **1.633 saatlik çevrimiçi** ve **720 saatlik sınıf içi eğitim** gerçekleştirdik. Bu doğrultuda, eğitimlerimizi hem profesyonel ihtiyaçlarımıza hem de çalışanlarımızın isteklerine göre şekillendirmeye devam etmeyi ve gelecek dönem her çalışanımızın 30 saatten fazla eğitim almasını hedefliyoruz.

2021 yılında çalışanlarımıza;
1.633 saatlik çevrimiçi
720 saatlik sınıf içi eğitim
gerçekleştirdik.



Akademikro çatısı altında çalışanlarımıza sunduğumuz eğitimler:

- Teknik Eğitimler
- Program Eğitimleri
- Kişisel Gelişim Eğitimleri

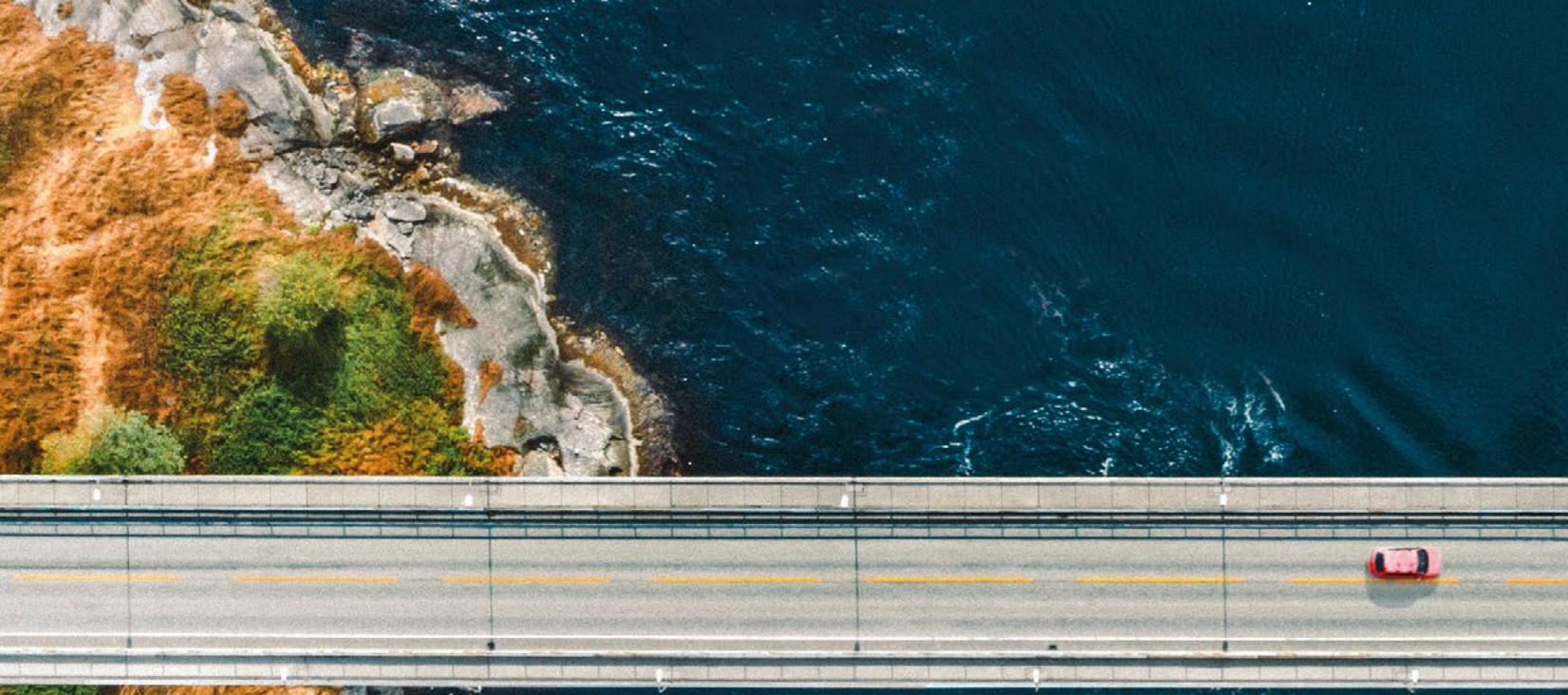
Zirve Akademi çatısı altında çalışanlarımıza sunduğumuz eğitimler:

- İş'te Mükemmellik
- Kişisel Farkındalık
- Kişisel Mükemmellik
- Yeni Dünya Becerileri
- Yöneticilikte Mükemmellik

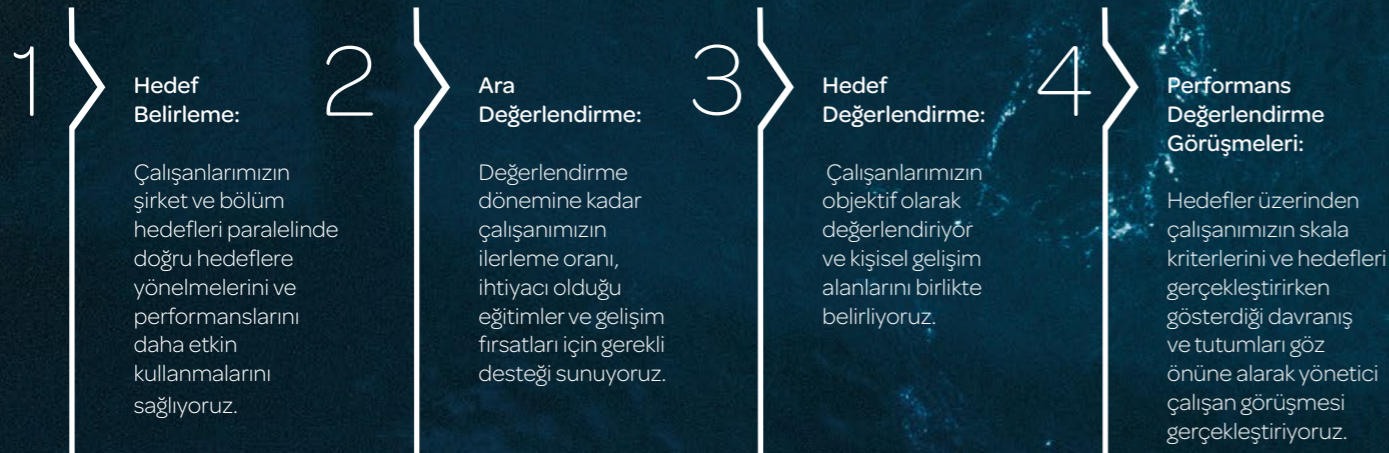
Mikrogrup olarak işimizi yüksek kalite ve standartlarda devam ettirmek adına iş çıktılarımıza değer veriyoruz. Düzenli, açık ve yapıcı geri bildirimlerle kariyer yolculuklarında çalışanlarımızı destekliyoruz. Bu doğrultuda, Hedefler ve Anahtar Sonuçlar (OKR) yaklaşımını temel alan performans değerlendirme sistemimiz ile tüm çalışanımızı başarıya yönlendirmek için çalışıyoruz. Performans değerlendirme sistemimiz ile çalışanlarımızın fark yaratan performanslarını ortaya çıkarmayı ve iş yönetimini dengelemeyi amaçlıyoruz. Çalışan deneyimini artırmak için hedef belirleme ve değerlendirme süreçlerine tüm çalışanlarımızı dahil ediyoruz. Bu kapsamda, hedef belirleme dönemi başladığında çalışanlar kendi hedefleri üzerinde çalışarak ilgili yöneticileri ile görüşmesi sonrası hedef çalışmalarını şekillendirirler. Belirlenen hedefler doğrultusunda performans değerlendirme ve geri bildirim görüşmeleri başladığında ise çalışanlar kendi hedeflerinin durumunu belirler ve yöneticilerine iletir. Yöneticinin sürece görüşlerini sağlamanın ardından nihai performans notu belirlenir ve raporlanır. Çalışanlarımızın performans puanlarının uygunluğunu yılda bir kez genel müdürümüz onayı ile sağlıyoruz. Süreçlerin takibini insan kaynakları departmanımız ile gerçekleştiriyoruz.

Hedefler ve Anahtar Sonuçlar (OKR) yaklaşımını baz alan değerlendirme sonuçlarına ek olarak, bireysel ölçekte tüm çalışanlarımızın yetkinlikleri ve potansiyel alanlarına yönelik gelecek çalışmalarımızda performans ve potansiyel matrisi ile ilerliyoruz. Performans ve potansiyel değerlendirmeleri doğrultusunda fonksiyon ve rol bazlı yönetici toplantıları ile çalışanlarımızın Mikrogrup yetenek ve liderlik yeterliliklerine ışık tutuyoruz. Yöneticilerimiz ile gerçekleştirilen toplantıların akabinde farklı fonksiyon ve pozisyonlar adına potansiyel liderlerimizi belirliyoruz. Belirlenen adaylarımıza eğitim ve gelişim desteği sağlayarak oluşabilecek yönetsel rollerde görevlendirmelerini öncelik olarak değerlendiriyoruz.





Performans değerlendirme sistemi süreç adımları;



Yeni Çalışanlarımızın Uyum Süreci

Mikrogrup'ta İşe Başlama Hazırlıkları

Yeni çalışanımızın teklifi kabul etmesinin ardından birlikte işe başlama tarihini belirliyoruz. Evrak süreçlerinin tamamlanması ardından 'Buddy' programımızı başlatarak çalışanımızın daha kolay adaptasyon süreci geçirmesi adına destek oluyoruz. Yeni çalışanımızın işe başlama tarihinden önce adresine 'Karşılama Paketi' sunuyoruz.



İlk Hafta Değerlendirmesi

Mikrogrup'ta ilk haftanın sonunda çalışanımızın geri bildirimini almak adına değerlendirme anketi gönderiyoruz.



Eğitimler

Mikrogrup'ta ilk günden başlayan ve şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olan eğitimlerin takibini sağlıyoruz. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), İş Güvenliği ve Sağlığı Eğitimi (İSG) ve bilgi güvenliği eğitimlerinin yanı sıra, temel muhasebe eğitimi, Mikrogrup ürünleri eğitimi, fonksiyon bazlı eğitimler ve kişisel gelişim eğitimleri başta olmak üzere birçok eğitime erişimi yeni başlayan çalışanımıza sunuyoruz.



Mikrogrup'ta İlk Gün

Mikrogrup'ta ilk gününe başlayan çalışanımıza büyük bir heyecanla oryantasyon sunumu gerçekleştiriyoruz. BT ekibimiz ile envanter teslimi ve cihaz kurulumu sağlıyoruz. Çalışanımızın ihtiyaç duyabileceği tüm bilgileri öncesinde mail ile iletiyoruz. İlk günden başlayan eğitim sürecimizin yanında altıncı hafta sonuna kadar tamamlanması beklenen eğitimler için gerekli yönlendirmeleri sunuyoruz.



Altıncı Hafta Değerlendirmesi

İnsan Kaynakları departmanımız tarafından hem çalışanımıza hem de bağlı bulunduğu yöneticiye altıncı hafta değerlendirme anketi ve geri bildirim formu iletıyoruz.



Üst Yönetim Değerlendirmesi

Altı haftanın ardından değerlendirmesi olumlu bulunan çalışanlarımızla toplu bir şekilde etkinlik organize ediyoruz.



Adaptasyon Süreci Tamamlanan Mutlu Mikrogrup Çalışanı

Uyum sürecini tamamlayan çalışanımıza Mikrogrup kariyer yolculuğu boyunca profesyonel, operasyonel, kişisel ilgi alanlarına göre birçok eğitim olanağı sağlıyoruz. Uyum sürecinin ardından, sadece bugünün değil yarının iş ihtiyaçlarına göre her bir çalışanımızın yeteneğini ve yaratıcılığını en üst seviyede kullanması adına sürekli gelişim olanakları ile onları destekliyoruz.



Çalışan Sağlığı ve Refahı

Mikrogrup olarak, tüm çalışanlarımıza refah içerisinde, güvenli ve profesyonel bir çalışma ortamının sağlanması ve her zaman korunması için çalışıyoruz. Çalışanlarımızı, faaliyetlerimiz kapsamında doğrudan veya dolaylı olası olumsuz etkilerden korumak adına şirket Sosyal Politika ilkelere uyumlu olarak ilerliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) için ilgili yönetmelikleri, yasaları ve kuralları eksiksiz yerine getirerek tüm iş birimlerimizde güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının takibini sağlıyoruz. Çalışanlarımızın sağlıklı, temiz ve aydınlık bir ortamda çalışmasını önemsiyoruz. Bu konuda sürekliliği sağlamak için düzenli ofis temizliği, havalandırma ve ısıtma sistemleri gibi tüm teknik bakım ve onarımları periyodik olarak yerine getiriyoruz. Ofislerimizde olası sağlık risklerini en aza indirmek için termal konfor, aydınlatma, ortam gürültüsü ve kişisel gürültüye maruz kalma ölçümü gibi İSG kurallarına uygun olarak yapılması gereken ofis ortamı ölçümlerini düzenli olarak tamamlıyoruz.

Çalışma ortamımızda olası kazaların önüne geçilmesine yönelik risk analizleri gerçekleştiriyoruz. Tespit edilen potansiyel risklerin yanında deprem, yangın, sel gibi felaketlere karşı da acil durum eylem planlarımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Bu kapsamda oluşturulan acil durum ekipleri, risk değerlendirmelerini yapmak ve gerekli tedbirleri almak için Mikrogrup ailesi şirketlerinde belirlenen İSG yetkililerine raporlama sunar. Ayrıca, şirketimizin İSG uzmanı, işyeri hekimi ve işveren vekili bir araya gelerek yapılması gereken işlem ve süreçler hakkında kararlar verirken bu kararlara şirketin İSG tespit ve öneri defterinde yer verirler.

Çalışanlarımızın her türlü sağlık ve ofis güvenliği konuları için İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Teknokent içerisinde yer alan ofisimizde işyeri hekimi hafta içi mesai saatlerinde faaliyet gösteriyor; İTÜ Teknokent ofisimizde iş güvenliğinden sorumlu uzmanımız ise ayda bir kez ofis ziyaretini gerçekleştiriyor. Diğer lokasyonlarımızda işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanları ayda bir kez ofis ziyaretlerine devam ediyor.

Profesyonel tesis yönetim şirketleri tarafından yönetilen binalarda yer alan ofislerimizde duman dedektörleri, yangın alarmları ve yangın söndürme sistemleri kullanıyoruz. İlgili sistemlerimizin tesis yönetimi tarafından talep edilen teknik şartnamelere uygun olmasına özen gösteriyoruz. İş birimlerimizin yer aldığı binadaki bu sistemler, diğer tüm ofislerde olduğu gibi doğrudan bina yönetiminin ana panosuna bağlıdır ve herhangi uyarı veya olumsuz bir durum olması halinde ana kontrolör bilgilendirilmesi sağlanır. Ofisimizde, IT/server odası ve elektrik pano odaları için yıllık düzenli bakımları kontrollü bir şekilde sağlanan FM200 yangın söndürme sistemleri bulunuyor. Buna ek olarak, 2021 yılında ofislerimizde iş güvenliği ve sağlığı yönetmeliğine uygun 18 adet KKT (kuru kimyevi tozlu) yangın söndürücüye yer verdik.

Yasal düzenlemeler ve şirket gereklilikleri kapsamında eğitim ihtiyaçlarımızı belirliyor ve bu doğrultuda detaylı eğitim programları hazırlıyoruz. Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın zorunlu olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri OSGB firması koordinesinde almasını sağlıyoruz. Çalışanlarımızın oryantasyon süreçlerinde başlayan bu eğitimleri, çalışma ortamımızda ilk yardım konusunda



başlıca “Temel Eğitim”, “Arama, Kurtarma, Tahliye ve Koruma Eğitimi”, “Yangın Söndürme Eğitimi”, “İlk Yardım Eğitimi” ve “Covid 19 ve Pandemi Hastalıkları Eğitimi” veriyoruz.

2021 yılı verilerine göre yıl boyunca çalışanlarımıza iş sağlığı ve güvenliği konusunda dijital ve yüz yüze olmak üzere toplamda 1552 saat eğitim sağladık. Bu kapsamlı eğitimlerle Mikrogrup bünyesinde yer alan tüm çalışanlarımıza ulaştık. Kişi başına düşen ortalama eğitim saati İSG eğitimi bazında 8 saat olarak kayıtlarımıza yansdı.

İş sağlığı ve güvenliği alanındaki performansımızı düzenli olarak değerlendiriyoruz. Faaliyetlerimizde kaza sayıları, meslek hastalığı sayısı ve iş kazasından kaynaklı devamsızlık gibi İSG performans göstergelerinin takibini sağlıyoruz. Bahsedilen performans göstergeleri detaylarını “Sosyal Performans Göstergeleri” bölümünde sunuyoruz.



Mikrogrup ailesinin en değerli üyeleri olan çalışanlarımızı salgınla mücadele, işyeri hekimi ziyareti ve hastalıklara karşı tedbirlere ilişkin düzenli olarak bilgilendiriyoruz.



2021 yılında çalışanlarımızın ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak pandemiyi getirdiği değişikliklere adaptasyon süreçlerimizde var gücümüzle çalıştık. Fiziksel, zihinsel ve ruhsal boyutta sağlığın önemini tekrar hatırlanan Covid-19 pandemisi sürecinde çalışanlarımıza, Covid-19 ve pandemi hastalıkları, stres yönetimi, farkındalık ve motivasyon artırıcı zengin çalışmalar sunduk.



Mikrogrup, Fonex Şirketler Bowling Liginde 3. Sıradal

Şirketler arası bowling ligine katılan takımımız 39 takım içerisinde 3. olarak yarı final aşımına katılmaya hak kazandı! 4 Aralık tarihinde yarı finallerle başlayan oyunlar, final ve şampiyon takımın belirlenmesiyle tamamlanacak.

Bowling oyunlarının keyfini çıkarmak ve takımımıza destek olmak için;

4 Aralık
11:45 - 14:00

Kavacık, Beykoz
Fun Loft Bowling Salonu

mikrogrup

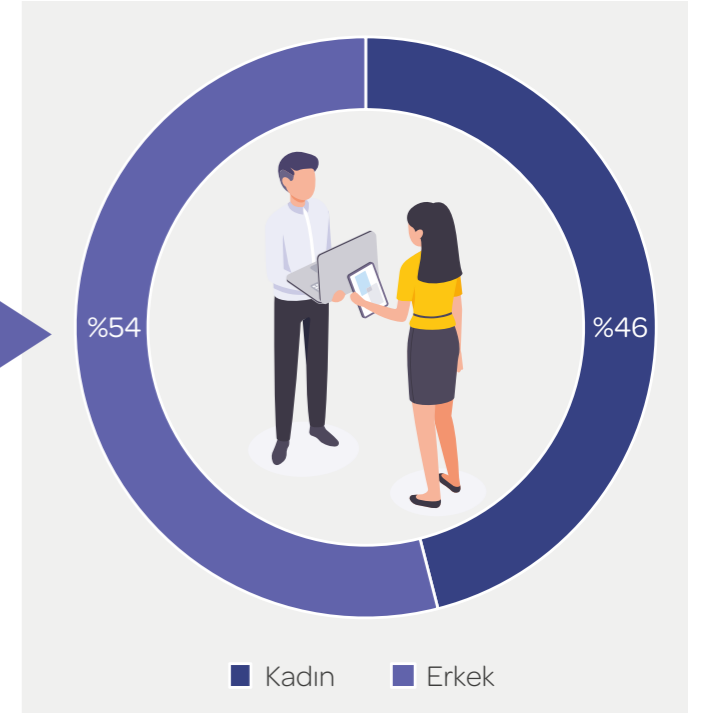


Kış aylarında çalışanlarımızın bağımsızlığını desteklemek için tüm ofislerimizde “Kış Çayı” uygulaması yürütüyoruz.

Mikrogrup olarak, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliklerinin yanı sıra iş / yaşam dengelerini ve bütünlüklerini önceliklerimiz arasında görüyoruz. Hibrit çalışma modelimiz ile çalışan sözleşmelerinde çalışanlarımızın uzaktan çalışmaları kapsamında fazla mesai yapmamasını ve fazla mesai gereken durumlarda ise hem bölüm yöneticisine hem de insan kaynakları departmanına bilgi aktarımı ile ilerliyoruz.

e-öğrenme platformumuz Akademikro ve Zirve Akademi ile stres yönetimi ve çalışan refahı konularından eğitimler sunuyoruz. Buna ek olarak, hibrit

çalışma modelimiz çerçevesinde rapor beyan eden çalışanlarımıza ev ortamındaki çalışmalarında kullanabilmeleri adına çalışma koltuğu sağlıyoruz. Diyetisyen desteği, çeşitli spor alanlarının sağlanması ve doğum sonrası kadın çalışanlarımıza ek hizmetlerimiz gibi birçok farklı alanda çalışmalar yürütüyoruz. Çalışan refahı ve bütünlüğü alanında uygulamalarımızı artırmayı hedefliyoruz.



Toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlamak adına kadın çalışanlarımızın toplam çalışan sayımız içerisindeki oranını önemsiyoruz. İşe alım çerçevesinde koruduğumuz eşitlikçi yaklaşımımız sayesinde demografik yapımızı hassasiyetle şekillendiriyoruz. Bu çerçevede, 2021 yılında bordrolu çalışanlarımızın %46 oranında kadınlardan oluştuğunu önemle belirtiyoruz. Kadın temsiliyetinin karar alma mekanizması içerisine yansıtılması odağı ile geçtiğimiz yıla göre kadın yönetici oranını %6 artırarak idari yöneticilik fonksiyonu olan tüm yönetsel rollerde %24 seviyesine taşıdık. Çalışanlarımız arasında oranın korunması ve yönetici kadrosundaki kadın çalışan oranımızı her yıl daha artırmak adına çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Mikrogrup olarak, teknoloji alanında değişimlere imza atmak için bütünleşmenin büyük dönüşümlere hizmet ettiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda, dijital dünya ile entegre olarak etki yaratılmak için gücümüzü çalışanlarımızdan alıyoruz. Tüm çalışanlarımızın özgün benliklerinin toplum ve iş süreçlerimiz üzerinde olumlu etki yaratabileceği bilinci ile çeşitliliği kucaklayan şirket kültürünü benimsiyoruz. Adil ve kapsayıcı bir iş ortamını desteklerken hem şirketimiz hem de tüm paydaşlarımız adına eşitliğin savunulmasına öncülük ediyoruz. Sürdürülebilirlik odak noktamızı iş süreçlerimizin her alanına entegre ederken eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık adına gerekli politikaların oluşturulmasına yönelik çalışmalarımızı yürütüyor ve bu alanda bulunduğumuz noktanın ötesine geçebilmek adına taahhütte bulunuyoruz.

Her bir çalışanımızın şirketin en değerli kaynağı olduğunu kabul ediyoruz. Bu kapsamda, faaliyetlerimizde hiçbir cinsiyet, cinsel yönelim, inanç, din, dil, ırk, siyasi düşünce, yaş, bedensel fark ya da kişisel özellik ayrımı gözetmeksizin çalışmalarımızı refah içerisinde ve profesyonel bir çerçevede sürdürüyoruz. Özellikle işe alma

politikalarının ve süreçlerinin yürütülmesinden sorumlu tüm çalışanlarımızın kararlarının kişisel bilgi, beceri ve yetkinliklere dayalı ve fırsat eşitliği ilkelerine uygun olmasını sağlıyoruz.

Mikrogrup ailesinin her bir çalışanını birer yetenek olarak görüyoruz. Çalışanlarımıza kariyer olanaklarının aktarılmasında eşit ve şeffaf bir anlayış ile ilerliyoruz. Bu alandaki titiz yaklaşımımız sayesinde faaliyetlerimiz kapsamında bugüne kadar herhangi bir ayrımcılık vakası bildiriminde bulunulmadığını gururla paylaşıyoruz.

Çalışan Demografisi*	2020	2021
Mikrogrup Bordrolu Çalışan	361	444
Mikrogrup Taşeron Çalışan	1	1
Mikrogrup Engelli Çalışan	1	6

*Aralık ayından Ocak ayına devreden ay sonu çalışan sayıları dikkate alınmıştır. Sigortası okulları tarafından sağlanan stajyerler bu sayıya dahil değildir.

Kadın Çalışanların Dağılımı*	2020	2021
Kadın Yönetici Oranı	%18	%24
Yeni İşe Alınan Kadın Yönetici Oranı	%14	%29
Satış Rollerindeki Kadın Yönetici Oranı	%33	%50
Satış Rollerindeki Kadın Çalışan Oranı	%47	%52

*İdari yöneticilik fonksiyonu olan tüm üst, orta ve ilk düzey yönetsel roller dikkate alınmıştır.

2021 Yılında;

444
Çalışan

138
Yazılım Ekibi
Çalışanı

%46
Kadın Çalışan
İstihdamı

%24
Kadın Yönetici

Yasalarca belirlenmiş çalışan haklarını tüm iş süreçlerimiz boyunca koruyoruz. Çalışan deneyimini artırmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında yasalarca belirlenen yan haklara ilave olarak çalışanlarımızın istekleri ve ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar geliştiriyoruz.

Mikrogrup ailesi çalışanlarımıza sunulan yan haklar ve imkanlardan bazıları arasında;

Tüm çalışanlarımıza internet hattı ve bilgisayar,

Belirsiz süreli hizmet sözleşmesi ile çalışan tüm çalışanlara varsa eş ve çocuklarını da kapsayan özel sağlık sigortası,

Günlük yemek ücreti ödemesi,

Seviye ve pozisyon bazlı araç desteği,

Direktör ve müdür pozisyonları için aylık yakıt desteği,

Tüm çalışanlarımıza günlük servis desteği ve fiilen gelinen gün bazlı yakıt desteği,

Seviye ve pozisyon bazlı telefon ve mobil hat,

Teknokent lokasyonlarında görevli çalışanlarımıza kişi başına planladıkları fiilen çalışma sürelerine göre ek ödeme,

Avans prosedürümüz kapsamında belirli münferit ihtiyaçlar için talebi olan çalışanlarımıza peşin ya da taksitli olarak maaş ve ihtiyaç avansı,

Doğum iznine ayrılan kadın çalışanlarımıza talep etmeleri durumunda ihtiyaç avansı bulunmaktadır.

Mikrogrup ailesi çalışanlarımıza sunulan izin imkanlarından bazıları arasında;

Her türlü çalışan sorununa yönelik 2 gün ek ücretli izin,

Yıl içerisinde 1 gün ücretli doğum günü izni,

Doğum yapan kadın çalışanlarımıza doğum izni,

Eşi doğum yapan erkek çalışanlarımıza 5 gün babalık izni,

Evlenme durumunda 5 gün evlilik izni,

Yakınıni kaybeden çalışanlarımıza 3 gün vefat izni,

Sağlık sorunu nedeniyle istirahat izni,

Emziren kadın çalışanlarımıza süt izni yer almaktadır.

Mikrogrup ailesi olarak, değerlendirme, işe alım ve ücretlendirme ile ilgili tüm süreçlerde toplumsal cinsiyet eşitliği esasına uyuyoruz. Bu kapsamda, ücretlendirme politikamızı hiçbir cinsiyet ayrımı gözetmeksizin pozisyonun gerekliliklerine, iş ailelerine ve kademelere göre belirlerken süreçleri her bir çalışanımız için adil imkanlar altında yönetiyoruz. Mikrogrup şirket ailesindeki tüm çalışanlarımızı kapsayan ve eşitlik esasına dayalı ücretlendirme politikası uyguluyoruz. Ücret ve yan haklar konusunda alanında deneyimli ücret araştırma şirketinden danışmanlık hizmeti alıyoruz. Bu doğrultuda, her yıl sektör bazında piyasa ücret araştırmalarına katılarak ücretlerimizi piyasa, baz ücret ve de hedef toplam gelir ile kıyaslıyoruz. İlgili yasa ve mevzuat gerekliliklerinin yanı sıra, piyasaya göre ücretlerimizi ve hedef toplam gelirlerimizi analiz ediyor ve enflasyon çalışmalarımızda ilgili analizi dikkate alıyoruz.

Mikrogrup bünyesinde gerçekleşecek herhangi bir organizasyonel değişiklikte ilgili değişimin anlaşılması ve aktarılması adına tüm yöneticiler ile birebir iletişim toplantıları yapıyoruz. Ayrıca terfi, unvan değişikliği, rotasyon, ücret ve yönetici değişikliği gibi konulara yönelik gelişmelerde bildirimli ilgili değişiklikten önce çalışanlarımızın imzalı onayına sunuyoruz. Bunun dışında kalan tüm konularda ise ilgili hukuki mevzuatın uyumunu hassasiyetle takip ediyoruz.

İnsan Hakları

Mikrogrup ailesi olarak, faaliyetlerimizde adil olmayı, eşit ve insana yakışır davranmayı şirket kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz. İşe alım süreçlerinde toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık ilkemiz ile değerlendirme yapıyoruz. İlgili iş kanunu ve mevzuatlara uygun toplu sözleşme ve örgütlenme hakkını göz önünde bulundurarak çalışanların ve tedarikçilerin örgütlenme ve sendikaya katılma haklarına saygı duyuyoruz. Raporlama dönemimizde bu konu hakkında hiçbir şikayetin iletilmediğini ve bir ihlale rastlanmadığını gururla paylaşıyoruz.

Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın insan hakları konularındaki olası talep ve/veya şikayetlerini bildirebilmeleri için Mikrogrup Etik Hattı ve mail adresimizi iletişim aracı olarak sunuyoruz. Sosyal politikamızda yer verdiğimiz ifade özgürlüğüne, hukuka ve insan haklarına aykırı ihlal veya yolsuzluk olarak tanımlanan her türlü eylemin önlenmesini İnsan Kaynakları ekibimiz ile hassasiyetle takip ediyoruz.

Çalışanlarımızı, adil ve rekabetçi ücret politikası, objektif performans değerlendirme sistemi ve şeffaf kariyer imkanlarımız ile destekliyoruz. Terfi ve ödüllendirme yaklaşımından eğitim ve gelişim odağına kadar her konuda adil imkan ve fırsat eşitliği sağlıyoruz.

Çalışma ortamımızda iş birliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir atmosferin iş yapışımız üzerindeki gücüne inanıyoruz. Farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip her bir çalışan ve paydaşımızın sağladığı bakış açılarından beslenerek daha sağlam ve yenilikçi çözümler üretiyoruz. Mikrogrup olarak, başta en değerleri paydaşımız olan çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın özel hayatına ve kişisel alanlarına saygı gösteriyoruz. Paydaşlarımızın her türlü dokunulmazlıklarının yanında fiziksel, cinsel ve duygusal dokunulmazlıklarını da göz önünde bulunduruyoruz.

Girişimcilik

Mikrogrup olarak, faaliyet gösterdiğimiz sektörde ve ülkemizde katma değerli çıktılarının artırılması adına çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımız arasında girişimcilik kültürünün gelişmesini önemsiyoruz. Mikrogrup bünyesindeki çalışanlarımızın, bilişim ekosistemine katkı sağlamak adına kendi şirketlerini kurmaya yönelik girişimlerini destekliyor ve girişimlerini iş piyasasına daha iyi hazırlamak amacıyla temellerini birlikte atıyoruz. Çalışanlarımızın bu yöndeki taleplerinin değerlendirilmesini sırasıyla İnsan Kaynakları departmanına yazılı olarak bir dilekçe sunulması, Hukuk departmanının görüşünün bildirilmesi, ilgili yönetici ve genel müdürümüzün onayı ile sağlıyoruz.

Kurumsal ticari yazılım alanında Türkiye'nin hızlı büyüyen gruplarından biri olarak, operasyonlarımız ile benzer faaliyet gösteren şirketleri ve yeni girişimleri Mikrogrup çatısı altına katarak büyümeye beraber devam ediyoruz. Ürün ailemize katılan girişimlerin şirket kültürümüze entegre olmalarını sürecin doğal seyrini takip ederek ve titizlikle yürütüyoruz. Bu anlayış ile Mikrogrup ürün ailemizin birer üyesi olan şirketler arasında Paraşüt, Irgat, Shoptside, MevzuatTR ve e-Mükellef yer alıyor.



Müşterilerimiz, İş Birliklerimiz ve Ekosistemimiz

Müşterilerimiz, İş Birliklerimiz ve Ekosistemimiz



Müşteri Takıntılılık

Mikrogrup olarak iş yapış süreçlerimizin temelini oluşturan **"Müşteri Takıntılılık"** yaklaşımımızla müşterilerimizin ihtiyaçlarını gözetiyor ve iş süreçlerindeki deneyimlerini ve performanslarını artırmak için ürün ve hizmetlerimizi inovatif çalışma prensibi ile sürekli olarak geliştiriyoruz.

Müşteri takıntılı olmak, müşteriye sağladığımız ürün ve hizmetlerin yanı sıra karar alma süreçlerimizden satış ve satış sonrası destek süreçlerimize kadar her aşamada müşterilerimizin ihtiyaçlarını en kapsamlı şekilde karşılamak ve onların başarısı için seferber olmayı gerektirir. Mikrogrup olarak sunduğumuz ürün ve çözümlerde müşteri takıntılı yaklaşımımızla, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefliyoruz.

Sürekli gelişim içerisinde olan şirketler ve iş dünyası için değişim kaçınılmazdır. Müşterilerimizin yeni iş dünyalarına ve değişen iş yapış şekillerine adaptasyonu için en yenilikçi çözümlerle müşterilerin değer yaratma süreçlerini şekillendiriyor ve mevcut sistemlerin darboğazlarını gidererek küçük ve büyük ölçekli tüm

müşterilerimiz için gelişim fırsatı yaratıyoruz. Mikrogrup olarak müşterilerimizin markalarımızla karşılaştığı ilk andan itibaren bizimle olan tüm yolculuğunda, satın alma, ürün entegrasyonu, ürün kullanımı ve satış sonrası tüm destek süreçlerinde uçtan uca yer almayı ve her zaman müşteri deneyimini sorunsuz bir şekilde sürdürmeyi hedefliyoruz.

Müşteri odaklı başarılarımızın en önemli bileşenleri, müşterilerimizin derinde yatan ihtiyaçlarını keşfedebilen, müşterilerimiz ile birlikte ihtiyaç keşfi yapabilen, öncelikli müşterilerimizin kim olduğunda ortaklaşan ve onlar için anlamlı bir ortak amaç etrafında birleşen, müşteri deneyiminin tüm resmine hakim olan ve ürün başarısını müşteri başarısı olarak tanımlayan iş yapış anlayışımızdır.

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Müşteri takıntılı kültürümüzle müşteri ilişkilerimizin yönetimini birinci önceliğimiz olarak görüyor ve müşterilerimizden aldığımız geri bildirimleri en öncelikli olarak değerlendirerek aksiyon alıyoruz. Bu kapsamda MOM (Müşteri Odaklı Memnuniyet) yaklaşımımızı ürün ve hizmet geliştirme süreçlerimizin temeline alıyoruz.

Grup genelinde müşterilerimizin memnuniyetini anlamak, gelişim göstermemiz gereken alanları saptamak ve bu alanlara yönelik hızlı şekilde harekete geçebilmek için müşterilerimize yönelik çeşitli anketler gerçekleştiriyoruz. Anket sonuçları CTI (Computer Telephony Integration) ya da CRM (Customer Relationship Management) entegrasyonları üzerinden takip ediliyor ve yanıtlar kayıt altına alınıyor. Müşterilerimiz nezdinde memnuniyetsizliğe sebep olan konulara ilk öncelik verilerek bu konulara yönelik müşteri destek süreçlerini başlatıyoruz. Orta ve uzun vadeli çözüm ihtiyaçlarına yönelik müşteri taleplerini Ar-Ge ekiplerimiz ile paylaşarak çözümler geliştiriyoruz.

Müşteri ilişkilerini her bir grup şirketimizin Müşteri Hizmetleri Departmanları'nın sorumluluğunda Satış ve Pazarlama, Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge takımlarımızın da desteği ile yürütüyoruz. Müşteri deneyimi, memnuniyeti ve şikayet yönetimi kapsamındaki çalışmalarımız ise Mikrogrup Yürütme Komitesi tarafından takip ediliyor ve tüm gelişmeler Mikrogrup Yürütme Kurulu'na bildiriliyor.

Müşterilerimizin Mikrogrup ile etkileşimindeki müşteri deneyimi mükemmeliğini artırmak için geliştirdiğimiz uygulamalarla onlara iletişim ve erişim kolaylığı sağlıyoruz. Müşterilerimizin sesini Buluo, Akademikro, Zirve Akademi, forum, bloglar ve sosyal medya ile seminerler, webinarlar, canlı yayınlar ve müşteri ziyaretleri kanalları yoluyla dinliyoruz. Ayrıca müşterilerimizi, hizmetlerimizin başladığı ilk altıncı ve on ikinci aylar üzere düzenli periyotlarla arayarak, süreç deneyimleri hakkında geri bildirimlerini alıyoruz.



Müşterimizin Sesi Çalışması

Periyodik olarak müşterilerimiz ile bir araya gelerek, müşterilerimizin iç görü, tavsiye ve geri bildirimlerini aldığımız ve şirketimizin gelecek dönem yol haritasını anlattığımız ve müşterilerimizin sesini dinlediğimiz çalıştaylar düzenliyoruz.



Üstadım Çalışması

Her hafta bir mali müşavirimize ziyarette bulunarak müşavirin memnuniyetini anladığımız, mali müşavirlik ile ilgili güncel ve mesleğin geleceğine yönelik konuları tartıştığımız toplantılar düzenliyoruz.

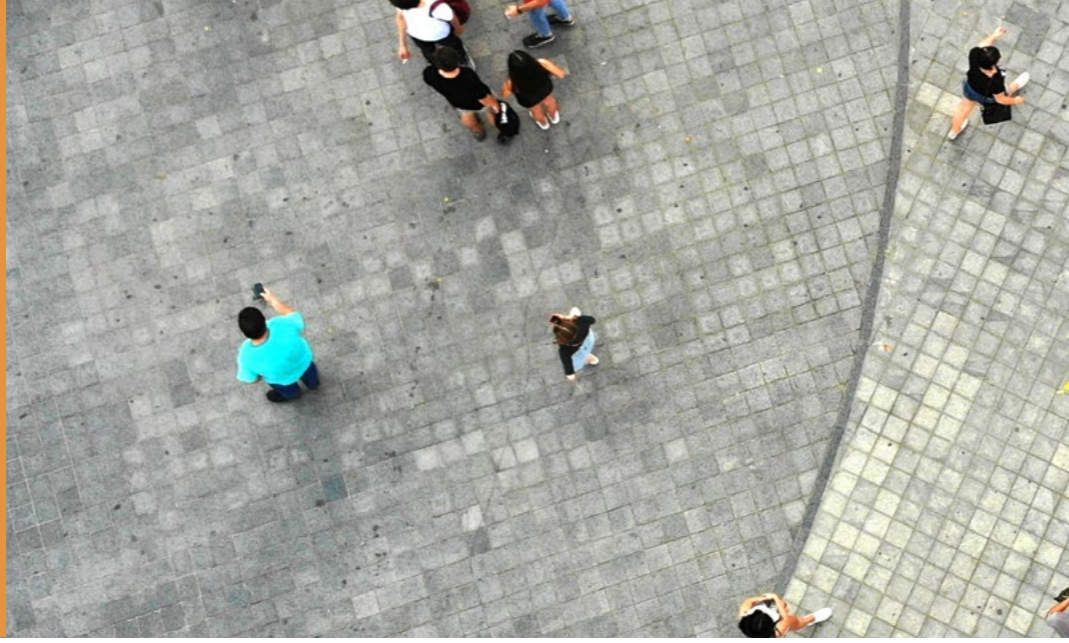


Mutlu Patronlar

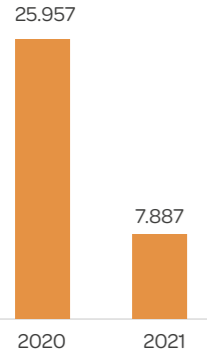
"Mutlu Patronlar" konseptinin özü grup şirketlerimizden Paraşüt'ün müşterilerine düzenli olarak gönderdiği ve müşteri geri dönüşlerini aldığımız NPS (net tavsiye skoru) ölçümüne dayanıyor. Bu yaklaşımla hedef kitlemizdeki "patronların" tüm çalışma yöntemlerini ve günlerini nasıl geçirdiklerini inceleyip onları "mutlu edecek" çözümler için var gücümüzle çalışıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz uygulamaların sonucunu değerlendirdiğimiz ve takip ettiğimiz 50'den fazla müşteri ilişkileri kilit performans göstergeleri bulunuyor.

Bu göstergelerin başında, ilk talepte çözüm, ihtiyaç anında müşterinin bize ulaşma hızı, tavsiye ve müşteri memnuniyeti skorları geliyor.



Müşteri Şikayetleri için Harcanan Zaman (Saat)*

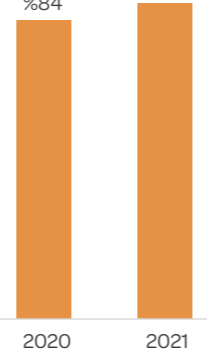


Tavsiye Skoru (NPS)*



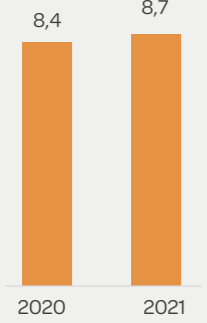
Müşterilerimizin Mikrogrup'u başkasına tavsiye etme skorudur.

İlk Talepte Çözüm (FCR)*



Destek taleplerinin ilk aramada çözüme ulaşma oranıdır.

Müşteri Memnuniyeti (CSAT)*



Müşteri memnuniyet skorudur.

Müşteri Efor Skoru (CES)*



Müşteri talepleri doğrultusunda harcanan efor ölçen metriktir.

Müşteri şikayetlerini iş süreçlerimizi, ürün ve hizmetlerimizi geliştirip müşteri deneyimini en üst düzeye çıkarmak için bir fırsat olarak değerlendiriyoruz. Gelen şikayetleri öncelikli olarak müşteri servislerimiz ile inceliyor ve müşteriden şikayet alındıktan sonraki 1 saatlik süre içerisinde müşteri ile ilk irtibatımızı kuruyoruz. Müşteri şikayetlerine en kısa sürede ve en etkili şekilde dönüş sağlamak için çalışıyoruz. Bu kapsamda, 2020 yılında aldığımız şikayetler için harcadığımız zamanı daha az şikayet olarak, 2021 yılında yaklaşık olarak %70 oranında azaltmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Müşterilerle iletişim kanallarımızı güçlendirerek müşteri sorunlarına daha hızlı yanıt veriyoruz. 2021'de müşterilerin destek taleplerine ilk aramada çözüme ulaşma oranımızı (FCR) %5 ve müşteri taleplerini daha etkin bir şekilde çözmek için harcadığımız eforu (CES) 2020'ye göre %4 artırdık. Bu performansımız da müşteri memnuniyetinde 0,3 puan, tavsiye skorumuzda ise %8'lik bir artış sağladı.

Türkiye'deki 100.000'den fazla kullanıcıya sahip ürün ağımda aylık olarak ortalama 140 şikayet almaktayız. Bu şikayetleri servis süreçlerimiz, yazılım hataları, fiyat ve iş ortakları gibi kategorilere ayırıp hızlı bir şekilde ilgili şikayetlere dönüş sağlıyoruz. 2021 yılı başında kurduğumuz Müşteri İlişkileri - Servis Kalitesi Yönetimi grubumuzla bu şikayetlere dönüş sürelerimizi takip etmeye başladık.

Müşteri kayıplarını "churn - abonelikten çıkan müşteri sayısı" göstergesi ile takip ediyoruz. Geçtiğimiz son 3 yılı değerlendirdiğimizde churn değerimiz yıllık %3'ten azdır ve bu oranı her yıl daha da azaltmayı hedefliyoruz.

Başarı hikayelerimiz ve müşterilerimizin geri bildirimlerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Tüm Türkiye'de İş Ortaklarımıza:

- İhtiyaca göre ürün ve hizmet sunuyoruz.
- Yeni çözümler geliştirerek pazarda farklılık yaratacak yatırımlar yapıyoruz.
- Düzenli gelir artışı ile ortaklarımızın nakit akışını destekliyoruz.
- Yeni pazarlar, müşteriler ve teknolojiler için ortaklarımıza eğitim ve yazılım ihtiyaçlarında destek oluyoruz.

İş Ortaklarımız ve Ekosistemimiz

Müşterilerimizin iş yapış süreçlerini daha iyi bir hale getirmek ve onlara operasyonel olarak daha verimli bir ortam sağlamak amacıyla, müşterilerimizin beklentileri doğrultusunda ürün ve çözüm kapsamlarımızı şekillendiriyoruz. Bu kapsamda, ürün ve çözümlerimizde müşterilerimizin ihtiyacına göre yeni ürünler, sürümler ve özellikler hakkında bilgilendirmeler yaparak müşterilerimizin iş süreçlerini en verimli şekilde gerçekleştirebilmelerine destek oluyoruz. Bu anlayışımız doğrultusunda, Mikrogrup olarak her bir müşterimizi aynı zamanda bir iş ortağı olarak konumlandırıyor, onların da müşterilerine en iyi hizmeti sağlamlasını hedefliyoruz.



Mikrogrup olarak ana müşteri kitlemiz, iş ortaklarımız ve doğrudan ürün ve hizmetlerimizi ulaştırdığımız KOBİ'lerdir. Bununla birlikte, Mikro Yazılım ve Zirve Yazılım ürün ve hizmetlerinin bir kısmını Türkiye'nin çeşitli yerlerinde faaliyet gösteren bayi ağımla da pazarlamaktayız. Bayilerimiz üzerinden ürün kullanıcılarımıza eğitim ve teknik destek gibi satış sonrası hizmetler de sağlamaktayız.

Akademikro

Ticari yazılım sektöründe yıllardır faaliyet gösteren bir şirket olarak, bilgi birikimimizi ve deneyimimizi Akademikro ile farklı alandaki uzmanlık eğitimlerinin yer aldığı faydalı bir eğitim portalına dönüştürdük.

Mikro Yazılım ürünlerini kullanan kullanıcılar, öğrenciler ve öğrenme sürecinde yer alan herkes temel düzey ile birlikte 9 farklı alandaki uzmanlık eğitimlerinin yer aldığı Akademikro'ya kolayca erişebiliyor, verimli ve etkili bir öğrenme süreciyle iş hayatında fayda sağlayacak niteliklere sahip olabiliyor.

Akademikro, farklı bilgi seviyelerine hitap eden geniş eğitim içeriğinin yanında finans ve ERP süreçlerini kapsayan birçok teorik bilgiyi, Mikro Yazılım programları tarafında da pratik uygulamaları içeren çevrimiçi eğitimleri kullanıcılarına sunuyor. Akademikro'nun sunduğu online sertifika sınav altyapısı sayesinde kullanıcılar aldıkları bilgileri profesyonel bir şekilde belgeleme imkanı da buluyor. Ayrıca Mikro Yazılım, Akademikro ve iş birliği yapılan üniversiteler üzerinden resmi bir sertifikasyon sistemi kurgulamıştır. Bu sertifikasyon süreci Mikro Yazılım programları konusunda eğitim alan kişinin bilgisini belgelendirmiş olur. İşveren, söz konusu sertifikanın hakikiliğini de Mikro Yazılım üzerinden sertifika kodu ile doğrulatabilir.

Akademikro kapsamında verilen eğitimler;

-  Ön Muhasebe / Finans
-  E-Dönüşüm
-  Lojistik / Sevkiyat / Ticaret Yönetimi
-  Perakende Çözümler / Market / Mağazacılık
-  Sistem Yönetimi ve Özelleştirilmiş Raporlama
-  Üretim Yönetimi / Planlama / Sonlu Kapasite
-  İK / Bordro
-  Maliyet Muhasebesi
-  Muhasebe

300'ün üzerinde farklı bayinin 900'ün üzerinde çalışanı Akademikro'daki 800'ün üzerinde içerik aracılığıyla eğitim alabiliyor. 2021 yılında bayilerde 600'e yakın Mikro Yazılım sertifikalı çalışan bulunuyor.

Akademikro'da doğrudan müşteriye erişim sağlanan 600'ü aşkın eğitim içeriği bulunmaktadır ve bu kapsamda yaklaşık 4 bin kullanıcı bu eğitimlerden faydalanabilmektedir.

Akademikro platformuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Akademisyenler ve Eğitimciler ile İş Birliğimiz

Akademikro kapsamında, ilgili alan derslerinde Mikro Yazılım Programlarını kullanmak isteyen akademisyenlerimiz ve eğitimcilerimiz için;

- Eğitimcinin eğitimi,
- Eğitim seti kurulumu (Eğitmen bilgisayarı ve kurum laboratuvarlarına)
- Uzman kadromuzdan sınıf içi eğitim desteği,
- Başarılı öğrenciler için dijital ve basılı sertifika dağıtımı,
- Online eğitim içeriklerine ücretsiz erişim,
- Online sınav,
- Markalı dersler süreçlerinin uygulanması noktasında gerekli desteği sağlıyoruz.

Öğrenciler ile İş Birliğimiz

İş hayatının vazgeçilmez uygulamaları olan ERP yazılımlarının kullanımı konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olan öğrenciler her zaman "aranılan personel" olmaktadır. Bu kapsamda, eğitim süresince gördüğü teorik bilgiyi uygulamaya dökülebilen öğrencileri yetiştirmek için alan derslerinde Mikro Yazılım ERP yazılımını kullanmaya teşvik ediyoruz.

İş birliği içerisinde olduğumuz üniversiteleri [buradan](#) görebilirsiniz.

buluo

Aradığını, sorduğunu buluyo

Buluo, müşterilerimizin tüm ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili merak ettiği sorulara cevap bulabileceği "online bilgi kütüphanesi"dir. Aynı zamanda, iş ortaklarımız ve müşterilerimizin destek taleplerinin çözümü ve takibini de Buluo üzerinden gerçekleştiriyoruz.

Buluo'da programlarımız ve ürünlerimiz ile ilgili olarak sık sorulan soruların cevapları, yardım dokümanları ve diğer kaynaklardan derlediğimiz makaleler ile geniş bir kütüphane oluşturduk. Sürekli yeni ve güncel içerikleri ekleyerek geliştirdiğimiz bu kütüphane, Salesforce'un gelişmiş yapay zeka algoritması ile aratılan konuya ilişkin en doğru sonuçları müşterilerimizin karşısına getiriyor. Arama yapmanın da son derece kolay olduğu Buluo ile, müşterilerimize merak ettikleri bilgiye kolayca erişim fırsatı sağlıyoruz.

Buluo platformuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

PARAŞÜT

İşini büyütmek isteyen KOBİ'ler ve girişimcilere yönelik Paraşüt Blog'u kurduk. Bu blog, ön muhasebe ve muhasebe kaynakları hakkında bilgilendirmelerden, iş kurarken ve büyütürken ihtiyacınız olacak vergi ve hukuk bilgilerine, e-dönüşüm sistemlerinden, işin yönetiminde yapılması gerekenlere kadar geniş çerçevede çok çeşitli konuda aksiyon almak isteyen kişilere yön veriyor.

Paraşüt Blog'a [buradan](#) ulaşabilirsiniz.





Teknolojimiz ve Ürünlerimiz



Teknolojimiz ve Ürünlerimiz

Mikrogrup ürün ailemizi hem ticari işletmeler için hem de mali müşavirler için mikro ölçekli işletmelerden büyük ölçekli işletmelere kadar geniş bir yelpazede sunarak müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Ürün ailemizin temel özelliği, orta ve küçük ölçekli şirketlere ve mikro işletmelere, Mikrogrup yaklaşımının yarattığı farkla, kurulumu ve kullanımı kolay, birbirleriyle entegre çalışan, kullanıcıların

ihtiyaçlarına göre şekillendirebildikleri modüler ürün ve hizmetleri bir bütün olarak sunmaktır.

Bu bütünlüğü oluşturan ürün ve hizmetlerimiz beş ana kategoriye ayrılıyor.

E-Dönüşüm Yazılımları ve Hizmetleri

e-Portal
mikrogrup

Tamamlayıcı Kurumsal Uygulama Yazılımları

Mikro
HızlıSatış

Mikro
OnlineHesabım

Ön Muhasebe Yazılımları

Mikro X

PARAŞÜT
mikrogrup

Mikro
Şirketim

IRGAT
mikrogrup

zirve
Ticari

shopside
mikrogrup

Mikro DRIVE

zirve
Drive

Mikro RUN

Express
Aktarım
Fatura

Muhasebe ve ERP Yazılımları

zirve
Finansman

Mikro JUMP

e-Mükellef

MevzuatTR
mikrogrup

Mikro FLY

Mali Müşavirler için Kurumsal Uygulama Yazılımları

zirve
Müşavir

zirve
nova^{2.0}

Mikro MÜŞAVİR

Ticari İşletmeler için Çözümlerimiz

Mali Müşavirler için Çözümlerimiz

Çözüm Gruplarımız

E-Dönüşüm Yazılımları ve Hizmetleri

E-dönüşüm ürünlerimiz ile, kullanıcıya zaman kazandırmayı, hataları en aza indirmeyi, kâğıt kullanımını ve kargo masraflarını azaltmayı, sistemdeki verilerin uzun yıllar güvenli bir şekilde saklanması ve hızlı erişilmesini sağlamayı hedefleyen çözümler sunuyoruz.



Ön Muhasebe Yazılımları

Mikro ve küçük işletmelere yönelik gelir ve giderler, cari hesaplar, nakit akışı ve stok takibi gibi süreçlerde raporların hızlıca oluşturulmasına olanak veren bulut tabanlı ön muhasebe programları sunuyoruz.



Muhasebe & ERP Yazılımları

İşletmelerin satış, cari hesap, banka hareketleri, sipariş, satın alma ve tedarikçi yönetimi, stok yönetimi, üretim planlama ve takibi, sabit kıymet yönetimi, bordro, genel muhasebe, bütçe yönetimi gibi kurumsal kaynak planlaması (ERP) işlemlerinin entegre olarak gerçekleştirmelerini ve takibini sağlayan ağırlıklı masaüstü yazılımları müşterilerimize sunuyoruz.



Ticari İşletmeler İçin Çözümlerimiz

Tamamlayıcı Kurumsal Uygulama Yazılımları

Mikrogrup ana yazılımlarının fonksiyonlarını artırmak, kullanıcılara mobilite sağlamak veya şirketlerin kullandığı üçüncü taraf kurumların hizmetlerine kolayca yazılımların içinden ulaşmalarını veya entegre olmalarını sağlamak amacıyla çözümler sunuyoruz.



Mali Müşavirler İçin Çözümlerimiz

Mali Müşavirler İçin Kurumsal Uygulama Yazılımları

Tamamen mali müşavirlere yönelik geliştirilen, serbest muhasebeci mali müşavirlere, çalıştıkları işletmelerle entegre bir şekilde kullanabilecekleri, iş süreçlerini hızlandıran ve kolaylaştıran çözümler sunuyoruz.



Dijital Dönüşüm ve Ar-Ge

Çevrimiçi ticaret modellerinin geliştiği günümüz dünyasında şirketler de dijitalleşme sürecinin fırsatlarından en hızlı şekilde yararlanmaya çalışıyorlar. Mikrogrup olarak biz de hem kendi iş geliştirme süreçlerimizi hem de müşterilerimizin ihtiyaçlarını dijital dönüşüm kapsamında yenilikçi bakış açısıyla şekillendiriyoruz.

E-dönüşüm ürünleri genel olarak kullanıcıya zaman kazandırmayı, hataları en aza indirmeyi, kâğıt kullanımını ve kargo masraflarını azaltmayı, sistemin verilerini uzun yıllar güvenli bir şekilde saklanması ve hızlı erişilmesini sağlamayı hedefleyen çözümler sunar. Biz de e-dönüşüm yazılımlarını, ana ürünlerimizin içinde halihazır bir özellik olarak ya da müşterilerin talebine göre satın alabilecekleri ek modül olarak sunuyoruz.

Bu kapsamda grup şirketlerimizden Mikro Yazılım ve Zirve Yazılım müşterilerimize Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) onaylı; faturalama, arşivleme, irsaliye, yevmiye ve büyük defter, makbuz, bordro ve z-raporu süreçlerini dijital ortama aktararak e-dönüşüm süreçlerinde destek oluyoruz.

Yazılım sektörü, önceleri bir kez ödenen bedel karşılığı kullanım hakları verilen masaüstü yazılımlardan, aylık veya yıllık üyelik modeline, oradan mobil çözümlere ve son olarak da bulut üzerinden hizmet sunma modeline doğru yönelmektedir. Mikrogrup ürünlerinden Paraşüt ve MikroX ile mikro ve küçük işletmelere yönelik bulut tabanlı çözümler sunuyoruz.

Paraşüt, işletmelerin gelir gider hesapları, nakit akışı ve stokları ile finansal ve operasyonel raporların hızlı bir şekilde oluşturulmasına olanak veren bulut tabanlı ön muhasebe programıdır. Paraşüt'e girilen finansal veriler bulutta saklanır ve düzenli olarak yedeklenir. Bu sayede internet erişimi olan her yerden müşteriler finansal verilerine ulaşabilirler.

MikroX ise e-fatura işlemleri ile müşteri ve tedarikçi takibi, borç ve alacak takibi, ödeme ve tahsilat planlama gibi konularda kolaylık sağlayan bulut tabanlı mobil olarak da kullanılabilen bir Mikrogrup ürünüdür.

Özel Entegratörlük Hizmetleri

Mikrogrup olarak pandemi sonrası dijitalleşen iş yapış süreçlerinde müşterilerimize bu sürece geçişi hızlandıran altyapı çözümleri öneririz. Bu kapsamda, Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) tarafından özel entegratörlük izni alınmış belge türlerinde (e-fatura, e-arşiv, e-irsaliye, e-smm, e-mm) küçük, orta ve büyük ölçekli işletmelere özel entegratörlük hizmeti sağlayarak müşterilerimizin dijital dönüşüm süreçlerine ortak oluyoruz. Böylece müşterilerimiz hem dijital entegrasyon ile iş süreçlerini daha verimli hale getirirken hem de kâğıt, dosya vb. tüketimlerini azaltarak doğaya da çevresel bir katkı sağlıyorlar.

Ar-Ge Projeleri

Mikrogrup olarak ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizin talep ve beklentilerini azami düzeyde karşılayabilmek için sürekli olarak geliştirmekteyiz. Müşteri takıntılı kültürümüzle müşteri ilişkilerimizin yönetimini birinci önceliğimiz olarak görüyor ve müşterilerimizden

aldığımız geri bildirimleri en öncelikli olarak değerlendirerek aksiyon alıyoruz. Bu kapsamda MOM (Müşteri Odaklı Memnuniyet) yaklaşımımızı ürün ve hizmet geliştirme süreçlerimizin temeline alıyoruz.



2021 yılında geliştirdiğimiz ve hayata geçen Ar-Ge projelerimiz:





Veri ve Müşteri Gizliliği

Mikrogrup olarak hem bulunduğumuz sektör gereği hem de sunduğumuz hizmetlerin gereği olarak müşterilerimizin verilerini işlemekteyiz. Dijital ortamların getirdiği risklerin bilinciyle hareket ederek müşterilerimizin verilerinin güvenliği en öncelikli konularımız arasına alırız. Bu kapsamda iş sözleşmelerimizde de belirttiğimiz şekilde müşteri verilerini Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyum ilkesiyle **Gizlilik Politikamız**'da belirttiğimiz şekilde yönetiriz.

Müşteri gizliliğini ihlal edecek veya veri kaybına sebep olabilecek herhangi bir olayın yaşanmaması için müşteri gizliliği ve veri yönetimi süreci Bilgi İşlem Departmanımızın takibinde olup, hassasiyetle yönettiği bir süreçtir. Müşterilerin bilgilerinin bulunduğu sistemler Felaket Kontrol Merkezi'nde (FKM) yedeklenir ve olası bir felaket senaryosunda veri kaybı yaşanmadan FKM üzerinden çalışmaya devam edilebilir. Bu kapsamda, Mikrogrup olarak bu süreci olumsuz yönde etkileyecek ciddi bir kaza yaşamadığımızı memnuniyetle belirtirken, müşteri ve veri gizliliğinin ihallerini önlemeye yönelik çalışanlarımıza periyodik eğitimler sağlamaktayız.



Bilgi ve Ürün Güvenliği

Mikrogrup olarak iş süreçlerimizde yaptığımız iyileştirmelerle veri güvenliğini sürekli olarak artırıyoruz. Dijitalleşme ile iş süreç verimliliğimizi artırırken, verilerimizin güvenliği için WAF, Firewall, Antivirus, DLP, VPN ve PAM gibi birçok güvenlik çözümlerini aktif bir şekilde kullanıyoruz. Mikrogrup ailesinin tüm yönetsel sistemleri bulut ortamında yedekli mimaride bulunur ve böylece lokasyon bağımlı risklerin önüne geçilmiştir. Bununla birlikte veri güvenliğini, sahip olduğumuz **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, ve ISO 27031 İş Sürekliliği için Bilgi ve İletişim Teknolojisi** sertifikaları standartlarında belirtildiği çerçevede yönetiyoruz. Standartların gerektirdiği şekilde denetçi firmalar tarafından farklı penetrasyon testleri ile veri güvenlik sistemlerimiz de belirli periyotlarla test edilmektedir.

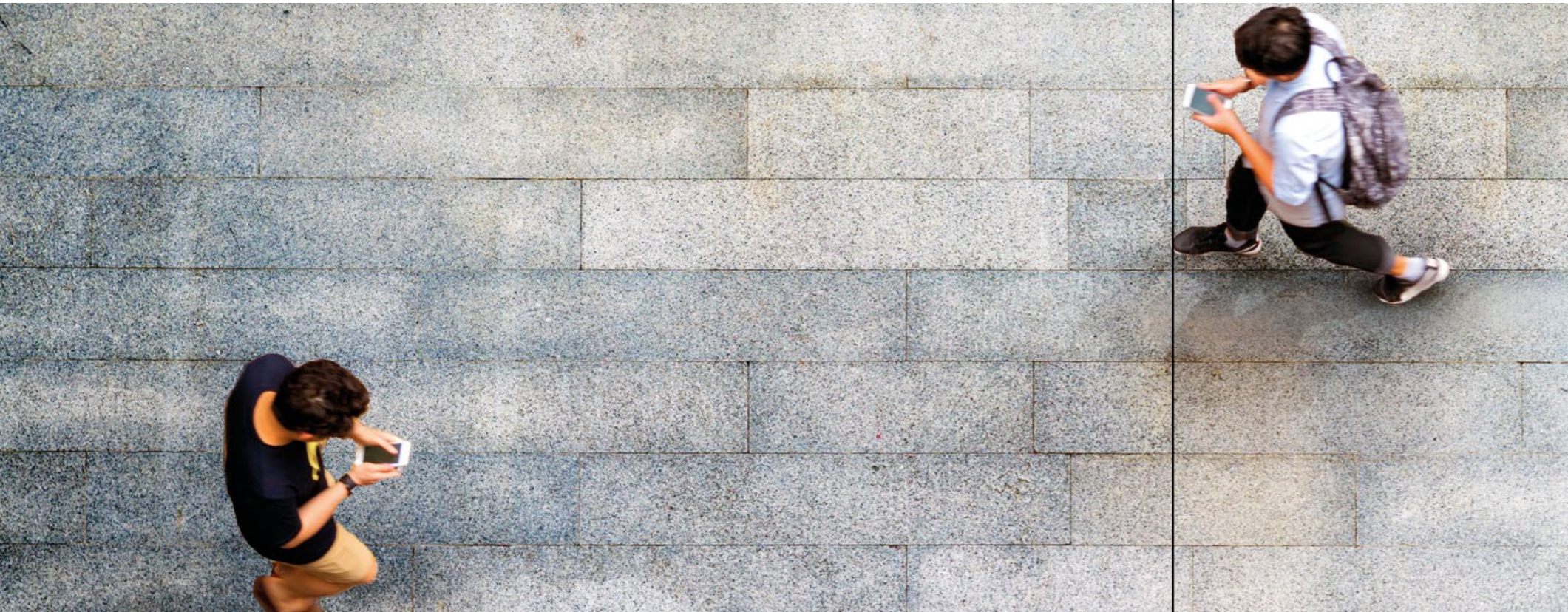
Siber saldırılar, virüsler, çalınma ve donanım arızaları gibi sebeplerden dolayı yaşanabilecek veri kayıpları riskine karşı Mikrogrup olarak müşterilerimizin verilerini bulut sisteminde yedekleme olanağı tanıyan Mikro Drive ve Zirve Drive uygulamalarımızla müşterilerimizin verilerini güvence altına alırız.

ISO 27001
Bilgi Güvenliği Yönetim
Sistemi

ISO 20000-1
Bilgi Teknolojileri Hizmet
Yönetim Sistemi

ISO 22301
İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

ISO 27031
İş Sürekliliği için Bilgi ve
İletişim Teknolojisi Standardı





Çevresel ve Sosyal Etkimiz

Çevresel ve Sosyal Etkimiz

İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi

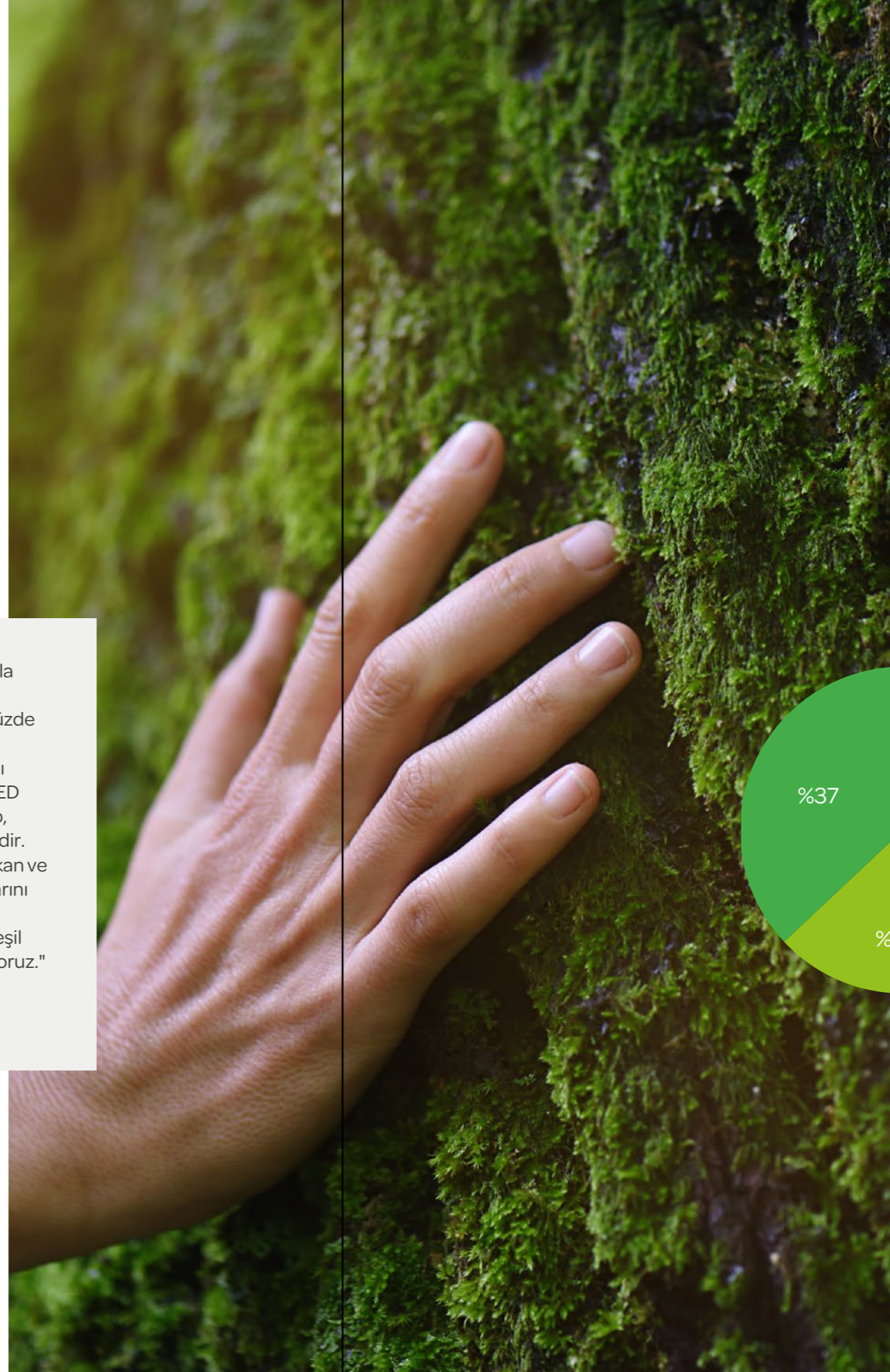
Tüm sektörler için dijitalleşme, çevresel ve finansal verimlilik hedefleyen ürün ve hizmetlerimizi sürdürülebilirlik odağı ile üretiyoruz.

İklim değişikliği günümüzde en ciddi küresel tehditlerin başında geliyor. İklim değişikliğine sebep olan çevresel etkilerin getirdiği riskler de küresel ekonomiyi şekillendirmeye devam ediyor. Mikrogrup olarak biz de ekonomik büyümeyi sürdürürken yarattığımız çevresel etkimizi en aza indirebilmek ve karbonsuz ekonomiye geçiş sürecimizi hızlandırmak için adımlar atıyoruz. Grubumuz içerisinde de tüm paydaşlarımızı dahil ettiğimiz çevre politikamızda çevreyi koruma taahhüdümüzü paylaşıyoruz.

Ölçülemediğimiz verileri yönetemeyiz bakışıyla 2020 yılı itibarıyla çevresel verilerimizi takip etmeye başladık. Bu kapsamda ofislerde kullandığımız yakıtlardan şirket ve servis araçlarının yakıt tüketimlerine, ofislerimizde kullandığımız elektrikten, kağıt tüketimlerimize kadar çevresel verilerimizi yönetiyoruz.



"Faaliyetlerimizin bulunduğu sektörümüz diğer sektörlerle kıyasla karbon yoğun bir sektör değildir. Ancak enerji verimliliği ile yeşil dönüşüm konusunda her sektörde olduğu gibi bizim sektörümüzde de atılabilecek adımlar mevcut. Bu bilinçle, Mikrogrup olarak Genel Müdürlük binamızı Türkiye'nin ilk LEED Platinum sertifikalı ticari binalarından biri olan 42 Maslak Plaza olarak belirledik. LEED Platinum sertifikası, yeşil binalarda en yüksek sertifika sınıfı olup, binalarda enerji ve su verimliliği en üst düzeyde takip edilmektedir. Bu kapsamda binamız kaynak verimliliği, enerji verimliliği, iç mekan ve hava kalitesi açısından sürdürülebilir en yüksek kalite standartlarını yakalamıştır. LEED Platinum sertifikalı bir binanın kiracısı olarak, sertifikanın gerekliliklerini yerine getiriyor ve bina yönetiminin yeşil olma yolunda alacağı her aksiyona çevik bir şekilde uyum sağlıyoruz."

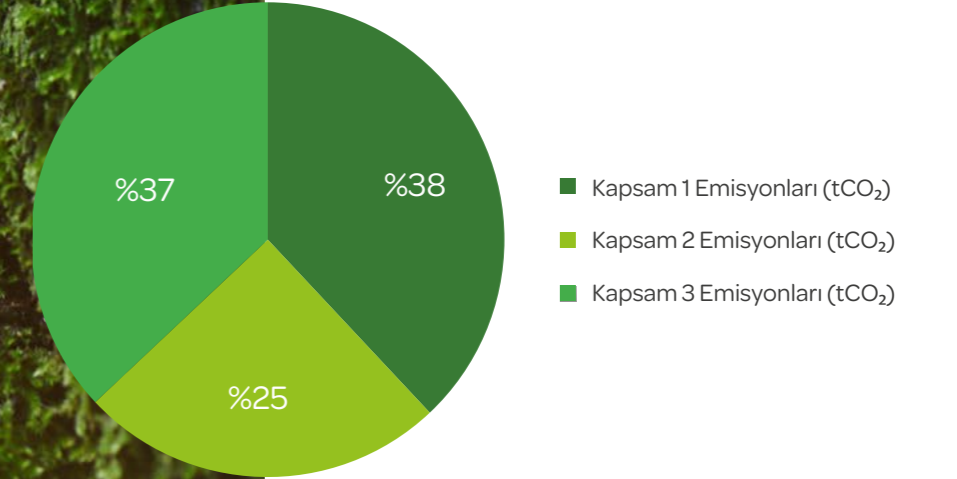


Enerji Tüketimi ve Emisyonlar

2021 yılında aşılamların de etkisiyle küresel pandeminin etkileri iyiden iyiye azalmış ve normalleşme süreci hızlanmıştır. 2020 yılında uygulamaya aldığımız uzaktan çalışma modeli, 2021 yılında da kısmi olarak devam etti. Ofis kullanımlarının artması ile 2021 yılında enerji tüketimlerimizde ve emisyonlarımızda artış görülmüştür.

2021 yılı emisyonlarının %38'i kapsam 1 (doğrudan şirket operasyonlarımız neticesinde oluşan) emisyonları, %25'i kapsam 2 (satın alınan elektrik sonucunda dolaylı olarak oluşan) emisyonları ve %37'si kapsam 3 (diğer dolaylı faaliyetler sonucu oluşan) emisyonlardır. Kapsam 1 emisyonlarımıza ofislerde kullandığımız yakıtlar ve soğutucu gazlar, jeneratör ve şirket araçlarımızdan kaynaklı emisyonları dahil ettik. Kapsam 2 emisyonlarımız elektrik tüketimlerimizden kaynaklı olup, 2021 senesinde sunucu odalarımızın devri ve ofislerde enerji tasarruflu verimli led aydınlatmalara geçmemizin etkisini gözlemliyoruz. Kapsam 3 emisyonlarımızda ise kiralık araçlarımız, çalışan servislerimiz, iş seyahatlerimiz ve kağıt tüketimimiz kaynaklı emisyonlarımızı dahil ettik.

2021 Emisyonları Dağılımı



Su Tüketimi

Mirogrup olarak yürüttüğümüz faaliyetlerde sahip olduğumuz ve soğutma suyu harcanan veri merkezleri bulunmadığı için ofislerde günlük ihtiyaçlarımız dışında su tüketimimiz bulunmuyor. 2021 senesinde pandemi koşullarının rahatlamasıyla ofis kullanımlarımız artmış ve su tüketimlerimiz de buna paralel bir şekilde artmıştır.

Atık Yönetimi

Ofislerimizdeki faaliyetlerimiz sebebiyle oluşan atıklarımız tehlikesiz sınıftadır ve çoğunlukla kağıtlardan oluşmaktadır. 2021 yılı itibarıyla ofislerimizi daha aktif kullanmaya başladık ve bu sebeple de kağıt atıklarımızda da artış gözlemledik.

Önümüzdeki yıl içerisinde dijital süreçlerimizin tüm iş yapış modellerimize daha çok entegrasyonu ile hem kendi ofislerimizin hem de iş ortağı ve müşterilerimizin kağıtlara olan bağlılığını azaltmayı hedefliyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

WE20 TECH (Women Empowerment Programme)

Mikrogrup olarak, kadınların teknoloji alanında daha fazla yer almasını ve güçlenmesini istiyoruz. Teknoloji ve insan odaklı yatırımları artırarak faaliyet gösterdiğimiz sektör genelinde düşük olan kadın çalışan oranını artırmak, fırsat eşitliğini sağlamak ve kadınlarımızın kendi potansiyellerini keşfedebilmelerine destek olabilmek adına her gün daha çok çalışıyoruz.

Bu anlayış ile başlatmış olduğumuz WE20 TECH (Women Empowerment Programme) programımız kapsamında Mikrogrup bünyesindeki tüm şirketlerimizin kadın yöneticileri ile öğrencileri buluşturuyoruz. Yazılım alanında kariyer yolculuğu hedefleyen kadınlarımızı, birlikteliğin gücüne inanarak cesaretle adım atmaları ve işlerine tutkuyla sarılarak liderlik eden “Geleceğin Kadın Yazılımcısı” olmaları yolunda destekliyoruz.

Bu doğrultuda, kadın yöneticilerimizden birebir mentorluk desteği, kişisel ve yetenek gelişimi programları ve teknik vaka çalışmaları ile katılımcılarımızın donanımlarını güçlendirerek gençlerimizin yanında oluyoruz. WE20 TECH programımızın sonucunda güçlü performans gösteren mentilerimize staj imkanı sunarak Mikrogrup’un bir parçası olmalarını sağlıyoruz. Gelenekleşmesini hedeflediğimiz projemiz ile yeni istihdam yaratmaya devam ederken kadınların iş dünyasında daha çok yer alması için çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Beril Aykul
(Yazılım Test Uzmanı)

“

Merhaba ben Beril, Mikrogrup’ta yazılım test uzmanı olarak çalışıyorum. **WE20 TECH** programına menti olarak katıldım. Kadın yazılımcıların mentorlüğünü ve çeşitli kişisel gelişim eğitimleri aldım ve programdan mezun oldum. Sonrasında grup içi şirketlerimizden Paraşüt ve Mikro Yazılım’da ürün yönetimi ve iş zekası ekiplerinde stajlar yaptım.

Şu an, tam zamanlı yazılım test uzmanı olarak çalışmaktayım. İlk günden beri öğrenme sürecimin desteklendiği ve kendimi rahat hissettiğim bu ortamda keyifle çalışıyorum. Yeni mezun olacak arkadaşlara bu deneyimi yaşamalarını tavsiye ediyorum.

”



Tekno Atık Kampanyası

Birleşmiş Milletler'in 2020 Küresel E-Atık İzleme Raporu'na göre her yıl kişi başı 7,3 kg elektronik atık üretiliyor. Türkiye ise yıllık 503 bin ton atıkla en çok e-atık üreten ülkeler arasında 17. sırada yer alıyor. Mikrogrup ailesi olarak, çocuklarımıza daha yaşanabilir bir dünya sunmak adına kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı önemsiyoruz. Mikrogrup olarak, kullanılmayan donanımlarımızı Turkcell ortaklığı ile tekno atıklarımızı TEGV'e bağışlamak üzere Tekno Atık Kampanyası'nı destekliyoruz. Bu sayede, eski donanımlarımız ile eğitime küçük bir katkıda bulunuyor, atıklarımızı değerlendirerek geri dönüşüme destek oluyoruz.



Köylerdeki Çocuklara Destek

Pandemi ile birlikte tüm çocukların eğitim yolculuklarında büyük değişimler meydana geldi. Uzaktan eğitim sürecinin hızlanması ile birlikte önemli ölçüde yeni araç ve çalışma biçimleri çocukları doğrudan etkiledi. Bu süreçte öğretmenler ve çocuklar arasında çoğu zaman köprü görevi gören ailelerin eğitime olan katkıları daha da önemli bir hal aldı. Mikrogrup olarak, köylerde yaşayan ailelerin çocuklarının eğitimlerine destek olma süreçleri şehirlerdeki ailelere göre farklı zorluklar içerdiğini gözlemliyoruz. Bu doğrultuda, Köy Okulları Değişim Ağı (KODA) bünyesinde kırsal bölgelerde yaşayan çocukların ailelerine yönelik telekonferans yoluyla yürüteceğimiz bir aile eğitim programı tasarlandı. Bu programa katılan ailelere KODA'nın uzman eğitimcileri ile birlikte hazırlanan eğitimler, "Çocuğa Değer Vermek ve Çocuk Gelişimi", "Çocuk ile İletişim ve Şiddetsiz Yaklaşım" ve "Çocukların Eğitime Dair Motivasyon ve Özdisiplin Becerilerinin Desteklenmesi" olmak üzere üç ana başlıkta sunuldu.

Eğitim Kurumlarına Yazılım Desteği

Türkiye'nin en büyük yerli yazılım üreticileri arasında yer alan şirketimizin ürün ve çözümleri ile eğitim kurumlarını desteklemenin gururu ve mutluluğunu yaşıyoruz. Bugün 6.200'den fazla üyesi bulunan çevrimiçi eğitim platformumuz Akademikro ile eğitim kurumları ücretsiz olarak ihtiyaç duydukları programların tüm özelliklerini tam versiyon konsepti ile kullanabilmektedir. Mikrogrup ürün ailesi bünyesinde yer alan programlarımız, lisans ve ön lisans düzeylerinde eğitim gören öğrencilerin "finansal muhasebe", "maliyet muhasebesi" ve "bilgisayarlı muhasebe" gibi farklı alan derslerinde, teorik bilginin uygulamaya dökülmesi amacıyla uzun süredir kullanılıyor.

2021 yılında, Akademikro bünyesinde yer alan eğitim setimiz toplam 814 kişi ve kurum tarafından indirilerek kuruldu. Eğitimci desteğimiz kapsamında toplamda 311 saat eğitimci eğitimi sağlandı. Bu doğrultuda, programlarımızdan faydalanan öğrenci ve kursiyerler için başarılı oldukları eğitimleri sonucunda 980 basılı sertifika verildi.

Mikrogrup olarak, orta öğretim ve yüksek öğretim gibi çeşitli eğitim kurumlarının yanı sıra belediye eğitim merkezleri, halk eğitim merkezleri ve özel eğitim kursları gibi farklı kurumlara da süreç desteği sağlıyoruz. Bu kapsamda, raporlama yılında ilgili kurumlara, program kurulumu, eğitimci eğitimi, ders anlatma, sınav sorusu hazırlama, basılı sertifika verilmesi konularında ihtiyaçları ışığında fayda sağlamak adına durmaksızın çalışmalarımızı sürdürmeye devam ettik.

Sivil Toplum Kuruluşlarına Yazılım Desteği

Mikrogrup ürün ailemiz kapsamında kurumsal olarak toplum yararına çalışan ve faaliyet alanı eğitim, kadın, gençler ve fırsat eşitliği yaratmak olan tüm sivil toplum kuruluşlarına yazılım ürünlerimizi ücretsiz olarak sunuyoruz. Sunduğumuz ticari yazılım desteği ile sivil toplum kuruluşlarının üzerlerindeki ticari yazılım yükünü hafifleterek katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Engelsiz Kariyer Fuarı

Türkiye'de milyonlarca engelli vatandaşın büyük bir çoğunluğu sadece herhangi bir engeli olduğu için iş bulmakta zorluk çekiyor. Bu kapsamda, Mikrogrup olarak engelli çalışan adaylarının iş fırsatlarına ulaşmalarını kolaylaştıran 'Engelsiz Kariyer Günleri'nde yer alıyoruz. İş arayan engellilerle, çalışan arayan ulusal ve uluslararası işverenlerin bir araya geldiği fuarda çalışan adaylarının potansiyellerini, yetkinliklerini, bilgi ve deneyimlerini pratiğe dönüştürmelerine katkıda bulunuyoruz. Engelli çalışan adaylarına istihdam yaratılması ve mesleki gelişimin yanında kişisel gelişim imkanlarına ulaşmalarını destekliyoruz.

Birlikte Görüyoruz Birlikte Koşuyoruz

Young Guru Academy (YGA) tarafından görme engellilerin sosyal hayata tam bağımsız ve eşit katılımı için çalışmalarını sürdürüyor. Bu doğrultuda geliştirilen WeWALK akıllı bastonların, İstanbul Maratonu'nda 100 görme engelli öğrenciyi teslim edilmesi hedefleniyor. Mikrogrup bünyesindeki çalışanlarımız ile birlikte hem gönüllü YGA koşucusu hem de bağımsız olarak görme engelli gençlerimizin sınırlarını aşmalarına katkı sağlıyoruz.

Bosna Hersek Bilişim Sektörü için İnsan Kaynağı Geliştirme Programı

Bosna Hersek ile ilişkileri Geliştirme Merkezi Vakfı (BIGMEV) tarafından bölgenin ekonomik kalkınmasını desteklemek amacıyla geliştirilen Bosna Hersek Bilişim Sektörü için İnsan Kaynağı Geliştirme Programı'nda Türkiye destekçisi olarak yer alıyoruz. Program kapsamında 4 stajyerimizi şirketimizde iş tecrübesi kazanmaları, kariyer planlamaları adına mentörlük almaları ve yeteneklerinin gelişimi için eğitimlerin sağlanmasıyla destekliyoruz. Kazandıkları bu tecrübeyi kendi ülkelerindeki yerel program paydaşı şirketlerde sunulan pozisyonlarla istihdam garantili olan projede öğrencilerimizin kariyerlerinin ilk adımında yer almaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

Meslek Liselerinde Yazılım Eğitiminin Hami Yazılım Firmaları ile Desteklenmesi Projesi

Mikrogrup olarak, kuruluşundan bu yana destekçisi olduğumuz Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD) iş birliği ile 1 Milyon istihdam projesi tarafından desteklenen Melyaz projesi kapsamında hamî firma olarak yer alıyoruz. Mesleki ve Teknik Anadolu Liseleri'nde öğrenim gören gençlerin bilişim teknolojileri alanında yetenek ve becerilerinin geliştirilmesinin yanı sıra yazılım sektörünün artan nitelikli işgücü ihtiyacını düzenli olarak karşılanmasını hedefleyen projenin bir parçası olmaktan gurur duyuyoruz.

Proje kapsamında birlikte çalıştığımız Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 11. sınıf öğrencilerine, gönüllü çalışanlarımız ile Mikrogrup ürün ve yazılımları hakkında vereceğimiz eğitimlerle öğrencilerimizin yetkinliklerini geliştirmelerini amaçlıyoruz. Projeden faydalanan öğrencilerimizin şirketimizin yanı sıra bayilerimizde de staj programlarına katılımına destek oluyoruz. Bununla birlikte, teorik ve pratik eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilerimizin istihdam edilmesine katkı sağlıyoruz.



Sayılarla Melyaz Projesi

20 Okul 400 Öğrenci 80 Öğretmen

Proje kapsamında;

260 Saat Temel Yazılım Eğitimi

532 Saat İleri Seviye Yazılım Eğitimi

133 Saat Robotik ve Yapay Zeka Eğitimi



Ekler

Ekonomik Performans Göstergeleri

Gelir Tablosu (Milyon TL)	2020	2021
Hasılat	150,94	243,44
Brüt Kâr	128,28	205,64
Esas Faaliyet Kârı / (Zararı)	59,68	90,11
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Kârı / (Zararı)	59,68	90,14
Vergi Öncesi Kâr / (Zarar)	44,07	102,28
Dönem Kârı / (Zararı)	45,82	104,23
FAVÖK	79,06	123,31
FAVÖK Marjı	%52	%51

Bilanço	2020	2021
Dönen Varlıklar	138,96	258,82
Duran Varlıklar	221,80	242,84
Toplam Varlıklar	360,76	501,66
Kısa Vadeli Yükümlülükler	152,65	205,93
Uzun Vadeli Yükümlülükler	49,19	32,56
Toplam Yükümlülükler	201,84	238,49
Toplam Özkaynaklar	158,92	263,17
Finansal Borçlar	60,70	44,44

	2020	2021
Araştırma ve Geliştirme Harcamaları (Milyon TL)	24,74	40,02

Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji Tüketimleri (MWh) (GRI 302)	2020	2021
Sabit Yanma	19,9	861,4
Doğal Gaz*	19,9	860,9
Dizel (Jeneratör)**	-	0,5
Mobil Yanma	30,6	37,3
Şirket Araçları - Dizel**	19,1	23,6
Şirket Araçları-Benzin***	11,5	13,6
Elektrik	347,2	283,4
Satın Alınan Elektrik	347,2	283,4
Toplam Enerji Tüketimi	397,7	1.182,1
Enerji Yoğunluğu (Mwh / Milyon TL Ciro)	4,0	7,7

* Doğal gaz enerji dönüşümü hesabı için alt ısı değer 8250 kcal/m³ değeri baz alınmıştır.

** Dizel enerji dönüşümü hesabı için özkütle 0,846 kg/L ve alt ısı değer 10200 kcal/kg değerleri baz alınmıştır.

*** Benzin enerji dönüşümü hesabı için özkütle 0,744 kg/L ve alt ısı değer 10400 kcal/kg değeri baz alınmıştır.

Emisyonlar (tCO ₂)* (GRI 305)	2020	2021
Kapsam 1	33,1	203,2
Bina Yakıtları	4,0	174,4
Jeneratörler	0,0	0,1
Şirket Araçları	8,1	9,9
Soğutucu Gazlar	20,9	18,8
Yangın Söndürücüler	0,1	0,0
Kapsam 2	161,7	132,0
Elektrik	161,7	132,0
Kapsam 3	68,5	195,8
Kiralık Araçlar	57,2	134,3
Çalışan Servisleri	0,0	52,09
Uçuşlar	11,1	9,1
Kağıt Tüketimi	0,1	0,2
Toplam Karbon Emisyonu	263,4	531,1
Emisyon Yoğunluğu (tCO₂ / Milyon TL Ciro)	1,7	2,2

*Emisyon hesaplama sürecine rehberlik etmesi adına "GHG Protokolü'nün Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" ve dönüşüm faktörleri için Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) Değerlendirme Raporu, Birleşik Krallık DEFRA 2021 Raporu, ve Uluslararası Enerji Ajansı (IAE) 2017 emisyon katsayıları kullanılmıştır.

Su Tüketimi (m ³) (GRI 303)	2020	2021
Su Tüketimi	249,1	550,6
Şebeke Suyu	249,1	550,6

Atık Yönetimi (kg) (GRI 306)	2020	2021
Tehlikesiz Atıklar	120	260
Kağıt	120	260

Sosyal Performans Göstergeleri

	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Şirket Çalışanları* (GRI 405-1)				
Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	151	206	197	235
Yarı Zamanlı Çalışan Sayısı	2	2	8	4
Toplam Çalışan Sayısı	153	208	205	239
Engelli Çalışan Sayısı	1	0	1	5

*Aralık 2020'den Ocak 2021'e ve Aralık 2021'den Ocak 2022'ye devreden ay sonu çalışan sayıları dikkati alınmıştır. Sigortası okulları tarafından yapılan stajyerler sayıya dahil değildir.

	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Şirket Çalışanları (GRI 405-1)				
Taşeron Çalışan Sayısı	1	0	1	0

	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yaşa ve Cinsiyete Göre Çalışanlar (GRI 401-1)				
Çalışan Sayısı - 50 Yaş ve Üstü	3	4	4	6
Çalışan Sayısı - 30 - 50 Yaş ve Üstü	61	122	74	142
Çalışan Sayısı - 30 Yaş Altı	90	82	128	96

	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Pozisyona Göre Üst Yönetim (GRI 405-1)				
Yönetim Kurulu	0	20	0	21
Genel Müdür Yardımcıları	2	7	2	10
Direktör	1	1	2	3
Müdür	5	17	8	19

Sosyal Performans Göstergeleri

	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yaşa ve Cinsiyete Göre Üst Yönetim (GRI 405-1)				
Yönetim Kurulu - 50 Yaş ve Üstü (50 Dahil)	0	5	0	5
Yönetim Kurulu - 30 - 50 Yaş Arası (30 Yaş Dahil, 50 Yaş Hariç)	0	15	0	16
Yönetim Kurulu - 30 Yaş Altı (30 Hariç)	0	0	0	0
Genel Müdür Yardımcıları - 50 Yaş ve Üstü (50 Dahil)	0	2	0	3
Genel Müdür Yardımcıları - 30 - 50 Yaş Arası (30 Yaş Dahil, 50 Yaş Hariç)	2	5	2	7
Genel Müdür Yardımcıları - 30 Yaş Altı (30 Hariç)	0	0	0	0
Direktör - 50 Yaş ve Üstü (50 Dahil)	0	0	0	0
Direktör - 30 - 50 Yaş Arası (30 Yaş Dahil, 50 Yaş Hariç)	1	1	2	3
Direktör - 30 Yaş Altı (30 Hariç)	0	0	0	0
Müdür - 50 Yaş ve Üstü (50 Dahil)	0	1	0	0
Müdür - 30 - 50 Yaş Arası (30 Yaş Dahil, 50 Yaş Hariç)	5	16	8	19
Müdür - 30 Yaş Altı (30 Hariç)	0	0	0	0

	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yaşa ve Cinsiyete Göre Yeni İşe Alınan Çalışanlar (GRI 401-1)				
İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı - 50 Yaş ve Üstü (50 Dahil)	0	0	0	2
İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı - 30 - 50 Yaş Arası (30 Yaş Dahil, 50 Yaş Hariç)	21	35	20	41
İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı - 30 Yaş Altı (30 Hariç)	61	48	84	70

Yeni İşe Alınan Çalışanlar (GRI 401-1)	2020	2021
Yeni İşe Alınan Kadın Çalışan Oranı*	%50	%48
Yeni İşe Alınan Yönetici Oranı*	%8	%8
Yeni İşe Alınan Kadın Yönetici Oranı*	%14	%29

*Toplam çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.

Çalışanlar	2020	2021
İstihdamın Organik Büyümesi (%)	%31	%26
Personel Giderleri (Milyon TL)	35,13	55,50
Eğitim Bütçesi		307.000

Sosyal Performans Göstergeleri

Kadın Çalışanlar	2020	2021
Kadın Çalışan Oranı	%43	%46
Kadın Yönetici Oranı*	%18	%24

* İdari yöneticilik fonksiyonu olan tüm üst, orta ve ilk düzey yönetsel roller dikkate alınmıştır.

Rollere Göre Çalışanlar	2020	2021
Satış Rollerindeki Kadın Çalışan Oranı	%47	%52
Satış Rollerindeki Yönetici Oranı	%8	%6
Satış Rollerindeki Kadın Yönetici Oranı	%33	%50
STEM Rollerindeki Kadın Çalışan Sayısı	38	26
STEM Rollerindeki Yönetici Sayısı	14	23

Yıl İçerisinde İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı	35	47	52	79
İşten Ayrılan Çalışan Sayısı - 50 Yaş ve Üstü (50 Dahil)	2	1	0	1
İşten Ayrılan Çalışan Sayısı - 30 - 50 Yaş arası (30 Yaş Dahil, 50 Yaş Hariç)	14	25	14	37
İşten Ayrılan Çalışan Sayısı - 30 Yaş Altı (30 Hariç)	19	21	38	41
Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı	22	28	37	62
Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Çalışan Sayısı - 50 Yaş ve Üstü (50 Dahil)	1	0	0	0
Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Çalışan Sayısı - 30 - 50 Yaş Arası (30 Yaş Dahil, 50 Yaş Hariç)	9	14	12	32
Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Çalışan Sayısı - 30 Yaş Altı (30 Hariç)	12	14	25	30
Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Yönetici Sayısı	2	3	0	15
Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Yönetici Sayısı - 50 Yaş ve Üstü (50 Dahil)	0	0	0	0
Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Yönetici Sayısı - 30 - 50 Yaş Arası (30 Yaş Dahil, 50 Yaş Hariç)	2	3	0	13
Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Yönetici Sayısı - 30 Yaş Altı (30 Hariç)	0	0	0	2
Çalışan Devir Oranı (%)	%6,97	%8,87	%9,11	%15,27

*Yıl içerisinde işten ayrılan çalışanların ortalama çalışan sayısına yüzdesel oranını ifade etmektedir.

Sosyal Performans Göstergeleri

Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma (GRI 401-3)	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yıl İçerisinde Doğum / Babalık İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı	2	5	6	10
Yıl İçerisinde Doğum / Babalık İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	2	5	6	10
Doğum / Babalık İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşünden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Çalışan Sayısı*	2	5	5	10

Çalışan Eğitimleri (GRI 404-1)	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Verilen Toplam Eğitim Saati - Sınıf İçi	-	-	480	240
Verilen Toplam Eğitim Saati - Online	180	270	777	856
Çalışan Başına Toplam Eğitim Saati - Sınıf İçi	-	-	2,3	1
Çalışan Başına Toplam Eğitim Saati - Online	1,2	1,3	3,8	3,5

Çalışan Eğitimleri - İSG (GRI 403-5)	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Verilen Toplam Eğitim Saati	248	264	720	832
Çalışan Başına Toplam Eğitim Saati	8	8	8	8

İSG - Şirket Çalışanları (GRI 403-9) (GRI 403-10)	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kaza Sayısı	0	0	0	0
İş ile İlişkili Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık	0	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (IR)	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Oranı (ODR)	0	0	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR)	0	0	0	0

Paydaş İletişimi

Paydaş	İletişim Kanalı	İletişim Sıklığı	Paydaş Yüksek Öncelikleri	İlgili Konunun Yer Aldığı Rapor Bölümü
Müşteriler	Mail	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Gelişimi Müşteri Takıntılılık Çalışan Katılımı Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlarımız ve Kültürümüz Müşterilerimiz, İşbirliklerimiz ve Ekosistemimiz
	Akademikro	Belirli Aralıklarla		
	Zirve Akademi	Belirli Aralıklarla		
	Forum	Belirli Aralıklarla		
	Blog	Belirli Aralıklarla		
	Sosyal Medya	Sürekli		
	Web Sitesi	Sürekli		
	Müşterinin Sesi	Belirli Aralıklarla		
	Saha Ziyaretleri	Belirli Aralıklarla		
	Üniversite Etkinlikleri	Belirli Aralıklarla		
	Toplantılar	Belirli Aralıklarla		
	Buluo	Sürekli		
	Üstadım Çalışması	Belirli Aralıklarla		
	Mikro Gönüllüleri	Belirli Aralıklarla		
	Mutlu Patronlar	Belirli Aralıklarla		
Webinar	Belirli Aralıklarla			
Telefon	Sürekli			
SMS	Belirli Aralıklarla			
Program İçi	Belirli Aralıklarla			
Çalışanlar	Mail	Belirli Aralıklarla	<ul style="list-style-type: none"> Çalışan Gelişimi Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İnsan Hakları Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı Çalışan Katılımı 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlarımız ve Kültürümüz
	Sosyal Medya	Sürekli		
	Web Sitesi	Sürekli		
	Kültür Elçileri	Belirli Aralıklarla		
	Toplantılar	Belirli Aralıklarla		
	Çalışan Geri Bildirim Anketi	Sürekli		
	Webinar	Belirli Aralıklarla		
Yatırımcılar	Yatırımcı Sunumları	Belirli Aralıklarla	<ul style="list-style-type: none"> Çalışan Gelişimi Çalışan Katılımı Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Bilgi ve Ürün Güvenliği Müşteri Takıntılılık 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlarımız ve Kültürümüz Müşterilerimiz, İşbirliklerimiz ve Ekosistemimiz
	Yönetim Kurulu Toplantıları	Ayda Bir		
Bayiler	Mail	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal Yönetim Müşteri Takıntılılık Bilgi ve Ürün Güvenliği Veri ve Müşteri Gizliliği Dijital Dönüşüm 	<ul style="list-style-type: none"> Yönetişim Yapımız Çalışanlarımız ve Kültürümüz Müşterilerimiz, İşbirliklerimiz ve Ekosistemimiz Teknolojimiz ve Ürünlerimiz
	Akademikro	Sürekli		
	Zirve Akademi	Sürekli		
	Sosyal Medya	Sürekli		
	Web Sitesi	Sürekli		
	Toplantılar	Belirli Aralıklarla		
	Buluo	Sürekli		
	Webinar	Belirli Aralıklarla		
	Telefon	Sürekli		
SMS	Sürekli			

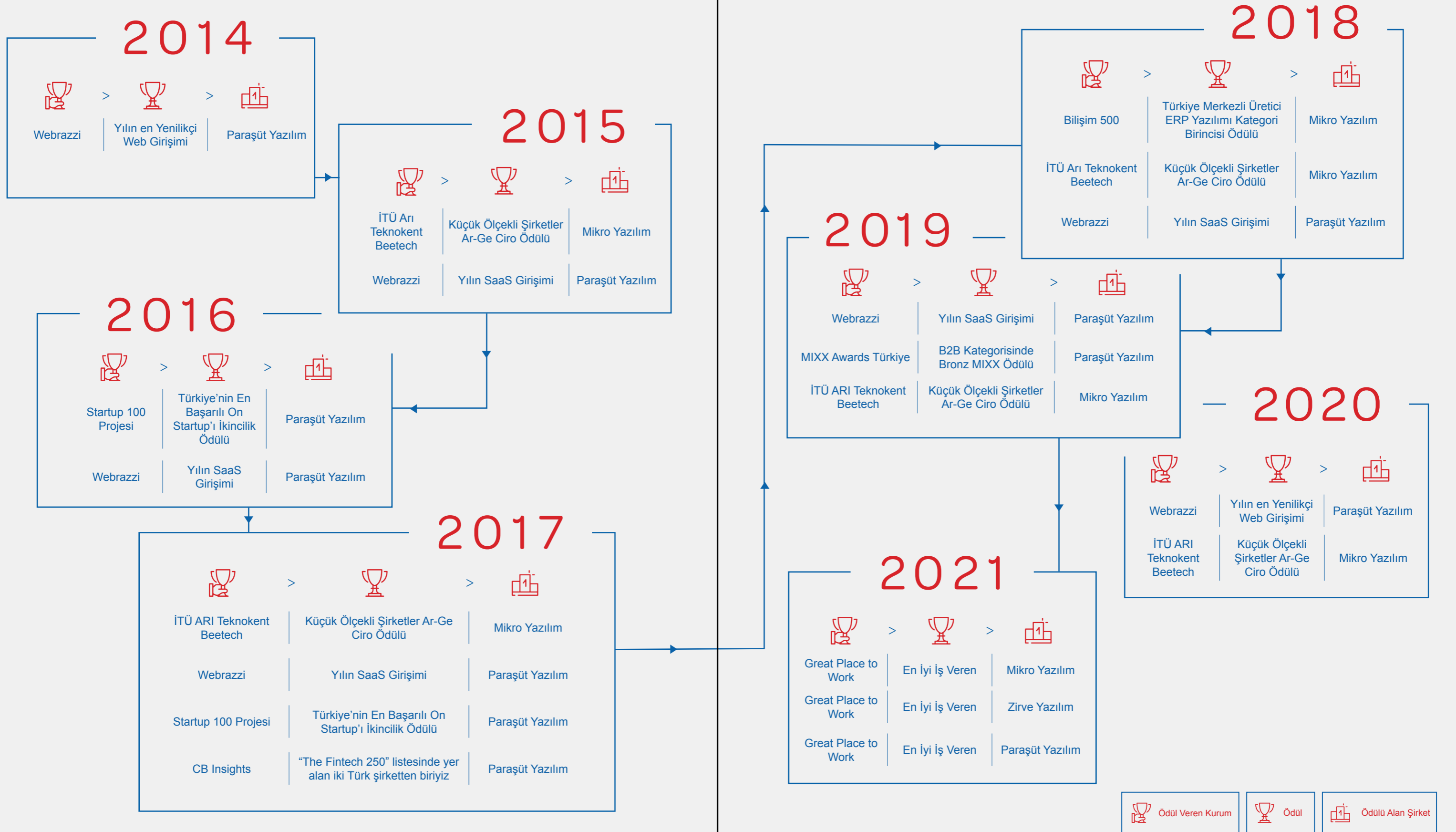
Paydaş İletişimi

Finansal Kurumlar	Mail	Belirli Aralıklarla	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal Yönetim Müşteri Takıntılılık Bilgi ve Ürün Güvenliği Veri ve Müşteri Gizliliği Dijital Dönüşüm 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerimiz, İşbirliklerimiz ve Ekosistemimiz Teknolojimiz ve Ürünlerimiz
	Toplantılar	Belirli Aralıklarla		
	Telefon	Belirli Aralıklarla		
Çözüm Ortakları	Mail	Belirli Aralıklarla	<ul style="list-style-type: none"> Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Gelişimi İnsan Hakları Veri ve Müşteri Gizliliği Etik, Yolsuzlukla Mücadele ve Şeffaflık 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlarımız ve Kültürümüz Müşterilerimiz, İşbirliklerimiz ve Ekosistemimiz Teknolojimiz ve Ürünlerimiz Yönetişim Yapımız
	Toplantılar	Belirli Aralıklarla		
	Telefon	Belirli Aralıklarla		
Tedarikçiler	Mail	Belirli Aralıklarla	<ul style="list-style-type: none"> Çalışan Gelişimi Çalışan Katılımı Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı İnsan Hakları 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlarımız ve Kültürümüz Müşterilerimiz, İşbirliklerimiz ve Ekosistemimiz Teknolojimiz ve Ürünlerimiz Yönetişim Yapımız
	Toplantılar	Belirli Aralıklarla		
	Telefon	Belirli Aralıklarla		
Üniversiteler	Mail	Belirli Aralıklarla	<ul style="list-style-type: none"> Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Bilgi ve Ürün Güvenliği Dijital Dönüşüm İnsan Hakları Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlarımız ve Kültürümüz Müşterilerimiz, İşbirliklerimiz ve Ekosistemimiz
	Akademikro	Belirli Aralıklarla		
	Zirve Akademi	Belirli Aralıklarla		
	Sosyal Medya	Sürekli		
	Web Sitesi	Sürekli		
	Üniversite Etkinlikleri	Belirli Aralıklarla		
	Toplantılar	Belirli Aralıklarla		
Webinar	Belirli Aralıklarla			
Toplum			<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal Sosyal Sorumluluk 	<ul style="list-style-type: none"> Çevresel ve Sosyal Etkimiz

Üyelikler

Üyesi Oldumuz Başlıca Kurum ve Kuruluşlar;
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
İstanbul Ticaret Odası (İTO)
Ankara Ticaret Odası (ATO)
Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD)
Türkiye Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD)
Türkiye Bilişim Sektörü Derneği (TÜBİDER)
İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)
Bilişim, Yazılım ve İnternet Eser Sahipleri Meslek Birliği (BİYESAM)
Ankara Sanayi Odası
İstanbul Sanayi Odası

Ödüller



GRI Standartları Haritalandırması

GRI Standardı	Göstergeler	Doğrudan Kaynak / Sayfa Numarası	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Kurumsal Profil		
	102-1	Rapor Hakkında, sayfa 10	
	102-2	Bir Bakışta Mikrogrup, sayfa 14	
	102-3		Maslak Mah. AOS 55. Sok. 42 Maslak, 2 Ofis 3 Blok D: 11-12-13 Sarıyer/İstanbul PK: 34485
	102-4	Bir Bakışta Mikrogrup, sayfa 14	
	102-5	Mikrogrup Sermaye Yapısı, sayfa 15	
	102-6	Bir Bakışta Mikrogrup, sayfa 14	
	102-7	Bir Bakışta Mikrogrup, sayfa 14	
	102-8	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48 Ekler, sayfa 80	
	102-9	Değer Yaratma Modelimiz, sayfa 20	
	102-10	Müşterilerimiz, İş Birliklerimiz ve Ekosistemimiz, sayfa 52	
	102-11	Risk Yönetimi ve İç Denetim, sayfa 35	
	102-12	Rapor Hakkında, sayfa 10 Ekler, sayfa 80	
	102-13	Ekler, sayfa 80	
	Strateji		
	102-14	Üst Yönetim Mesajı, sayfa 8	
	102-15	Yönetişim Yapımız, sayfa 28 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 22	
	Etik ve Dürüstlük		
	102-16	Bir Bakışta Mikrogrup, sayfa 14	
	102-17	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36	
	Yönetişim		
	102-18	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-19	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-20	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-21	Önceliklendirme Çalışmalarımız, sayfa 22	
	102-22	Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
102-23	Yönetişim Yapımız, sayfa 28		
102-24	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28		
102-25	Yönetişim Yapımız, sayfa 28		
102-26	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28		

GRI Standartları Haritalandırması

	102-27	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-28	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-29	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22	
	102-30	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28 Risk Yönetimi ve İç Denetim, sayfa 35	
	102-31	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22	
	102-32	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22	
	102-33	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-34	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22 Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-35	Yönetişim Yapımız, sayfa 28 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
	102-36	Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-37	Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-38	Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-39	Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	Paydaş Katılımı		
	102-40	Ekler, sayfa 80	
	102-41	Ekler, sayfa 80	
	102-42	Ekler, sayfa 80	
	102-43	Ekler, sayfa 80	
	102-44	Ekler, sayfa 80	
	Rapor Profili		
	102-45	Rapor Hakkında, sayfa 10	
	102-46	Rapor Hakkında, sayfa 10	
	102-47	Önceliklendirme Çalışmalarımız, sayfa 22	
	102-48	Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-49	Rapor Hakkında, sayfa 10 Yönetişim Yapımız, sayfa 28	
	102-50	Rapor Hakkında, sayfa 10	
	102-51		Mikrogrup ilk sürdürülebilirlik raporudur.
	102-52		Sürdürülebilirlik Raporu'nun her yıl yayınlanması planlanmaktadır.
	102-53	Rapor Hakkında, sayfa 10	
	102-54	Rapor Hakkında, sayfa 10	
	102-55	Ekler, sayfa 80	
	102-56		Dış denetim alınmamıştır.
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri 2016			
Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Finansal Performansımız, sayfa 18	
	103-2	Finansal Performansımız, sayfa 18	
	103-3	Finansal Performansımız, sayfa 18	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	Finansal Performansımız, sayfa 18	
	201-2	Finansal Performansımız, sayfa 18 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sayfa 22	
	201-3	Finansal Performansımız, sayfa 18 Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38	

GRI Standartları Haritalandırması

Piyasa Varlığı			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Yönetişim Yapımız, sayfa 28 Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38	
	103-2	Yönetişim Yapımız, sayfa 28 Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38	
	103-3	Yönetişim Yapımız, sayfa 28 Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38	
GRI 202: Piyasa Varlığı 2016	202-1	Yönetişim Yapımız, sayfa 28 Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38	
	202-2	Yönetişim Yapımız, sayfa 28 Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38	
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 76	
	103-2	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 76	
	103-3	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 76	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 76	
	203-2	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 76	
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36	
	103-2	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36	
	103-3	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36	
	205-2	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36	
	205-3		Raporlama döneminde herhangi bir vaka yaşanmamıştır.
Rekabete Aykırı Davranış			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36	
	103-2	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36	
	103-3	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36	
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1		Raporlama döneminde rekabete aykırı davranış, tröstleşme veya tekelcilik faaliyetleri hakkında açılan dava bulunmamaktadır.
GRI 300: Çevresel Standart Serileri 2016			
Malzeme			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	103-2	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	103-3	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
Enerji			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	

GRI Standartları Haritalandırması

GRI 302: Enerji 2016	302-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	302-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	302-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	302-4	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	302-5	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
Su ve Atık Sular			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	303-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	303-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	303-4	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	303-5	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
Biyolojik çeşitlilik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	305-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	305-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	305-4	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	305-5	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
Atıklar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
GRI 306: Atıklar 2020	306-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	306-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	306-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	306-4	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	
	306-5	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72 Ekler, sayfa 80	

GRI Standartları Haritalandırması

Çevresel Uyum			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-2	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
	103-3	İklim Değişikliği ve Çevre Yönetimi, sayfa 72	
GRI 307: Çevresel Uyum 2016	307-1		Raporlama döneminde çevre kanun ve yönetmelikleri ile ilgili ceza ile sonuçlanan bir olay gerçekleşmemiştir.
Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	103-2	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	103-3	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-1	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	308-2	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
GRI 400: Sosyal Standart Serileri 2016			
İstihdam			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38	
	103-2	Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38	
	103-3	Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38 Ekler, sayfa 80	
	401-2	Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38 Ekler, sayfa 80	
	401-3	Çalışanlarımız ve Kültürümüz, sayfa 38 Ekler, sayfa 80	
İşgücü/ Yönetim İlişkileri			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çalışan Katılımı, sayfa 40 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
	103-2	Çalışan Katılımı, sayfa 40 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
	103-3	Çalışan Katılımı, sayfa 40 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
GRI 402: İşgücü/ Yönetim İlişkileri 2016	402-1	Çalışan Katılımı, sayfa 40 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	103-2	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	103-3	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	403-2	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	403-3	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	403-4	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	403-5	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46 Ekler, sayfa 80	
	403-6	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	403-7	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	403-8	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	403-9	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46 Ekler, sayfa 80	
	403-10	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46 Ekler, sayfa 80	

GRI Standartları Haritalandırması

Eğitim ve Öğrenim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çalışan Gelişimi, sayfa 41	
	103-2	Çalışan Gelişimi, sayfa 41	
	103-3	Çalışan Gelişimi, sayfa 41	
GRI 404: Eğitim ve Öğrenim 2016	404-1	Çalışan Gelişimi, sayfa 41 Ekler, sayfa 80	
	404-2	Çalışan Gelişimi, sayfa 41	
	404-3	Çalışan Gelişimi, sayfa 41	
Çeşitlik ve Fırsat			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
	103-2	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
	103-3	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat 2016	405-1	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48 Ekler, sayfa 80	
	405-2	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48 Ekler, sayfa 80	
Ayrımcılığın Önlenmesi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
	103-2	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
	103-3	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 48	
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1		Raporlama döneminde herhangi bir vaka yaşanmamıştır.
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	103-2	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	103-3	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1		Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışanımız bulunmamaktadır.
Çocuk İşçilik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	103-2	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	103-3	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
GRI 408: Çocuk İşçilik 2016	408-1		Mikrogrup'un çocuk işçilik riski taşıyan operasyonu bulunmamaktadır.

GRI Standartları Haritalandırması

Zorla ve Cebren Çalıştırma			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	103-2	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	103-3	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
GRI 409: Zorla ve Cebren Çalıştırma 2016	409-1		Mikrogrup'un zorla ve cebren çalıştırma riski taşıyan operasyonu bulunmamaktadır.
Güvenlik Uygulamaları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	103-2	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
	103-3	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 46	
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1	Çalışan Sağlığı ve Refahı, sayfa 40	
İnsan Hakları Değerlendirmeleri			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	103-2	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	103-3	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmeleri 2016	412-1	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	412-2	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
	412-3	Etik, Yolsuzlukla Mücadele, Şeffaflık ve Rekabetçi Davranış, sayfa 36 İnsan Hakları, sayfa 51	
Yerel Topluluklar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	103-2	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	103-3	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	413-2	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmeleri			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	103-2	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	103-3	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmeleri 2016	414-1	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	
	414-2	Çevresel ve Sosyal Etkimiz, sayfa 70	

GRI Standartları Haritalandırması

Müşteri Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Veri ve Müşteri Gizliliği, sayfa 69 Bilgi ve Ürün Güvenliği, sayfa 69	
	103-2	Veri ve Müşteri Gizliliği, sayfa 69 Bilgi ve Ürün Güvenliği, sayfa 69	
	103-3	Veri ve Müşteri Gizliliği, sayfa 69 Bilgi ve Ürün Güvenliği, sayfa 69	
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1	Veri ve Müşteri Gizliliği, sayfa 69 Bilgi ve Ürün Güvenliği, sayfa 69	
	416-2	Veri ve Müşteri Gizliliği, sayfa 69 Bilgi ve Ürün Güvenliği, sayfa 69	
Pazarlama ve Etiketleme			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Ürünlerimiz ve Çözümlerimiz, sayfa 17 Teknolojimiz ve Ürünlerimiz, sayfa 60	
	103-2	Ürünlerimiz ve Çözümlerimiz, sayfa 17 Teknolojimiz ve Ürünlerimiz, sayfa 60	
	103-3	Ürünlerimiz ve Çözümlerimiz, sayfa 17 Teknolojimiz ve Ürünlerimiz, sayfa 60	
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1	Ürünlerimiz ve Çözümlerimiz, sayfa 17 Teknolojimiz ve Ürünlerimiz, sayfa 60	
	417-2	Ürünlerimiz ve Çözümlerimiz, sayfa 17 Teknolojimiz ve Ürünlerimiz, sayfa 60	
Müşteri Gizliliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Veri ve Müşteri Gizliliği, sayfa 69	
	103-2	Veri ve Müşteri Gizliliği, sayfa 69	
	103-3	Veri ve Müşteri Gizliliği, sayfa 69	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1		Raporlama döneminde herhangi bir vaka yaşanmamıştır.

Mikrogrup

Adres: 42 MASLAK
Maslak Mah. AOS 55. Sok.
42 Maslak, 2 Ofis 3 Blok
D: 11-12-13
34485 Sarıyer / İstanbul
Mikro Yazılım T: +90 (0850) 225 10 10
Zirve Yazılım T: +90 (0312) 473 28 00
Paraşüt T: +90 (0212) 963 00 20
www.mikro-grup.com.tr

Rapor hakkında soru ve görüşleriniz için:
esg@mikro-grup.com.tr

Rapor Danışmanlığı ve Tasarımı: PwC Türkiye

Vişnezade Mahallesi, Süleyman Seba Cad.
BJK Plaza, D:No:48 B Blok
34357 Beşiktaş/İstanbul
T: +90 (0212) 326 60 60
https://www.pwc.com.tr/

Bu rapor Mikrogrup sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda bilgilendirme ve kurumsal tanıtım amacıyla hazırlanmıştır. Bu raporda yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi ve görüşler Mikrogrup tarafından temin edilmiş ve bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Mikrogrup, raporda yer alan bilgilere ilişkin herhangi bir beyan, garanti ve taahhütte bulunmamaktadır. Paylaşılan içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu beyan edilmemektedir.

